**Справка**

**о работе администрации с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Белоколодезьского сельского поселения за 2022год.**

 Работа с письменными и устными обращениями граждан в администрации Белоколодезьского сельского поселения Колпнянского района Орловской области строится на основе требований Федерального Законодательства, законов Орловской области, Устава Белоколодезьского сельского поселения Колпнянского района Орловской области и проводится своевременно.

 За 2022 год в адрес администрации Белоколодезьского сельского поселения поступило 5 письменных обращения, устных обращений – 54.

Вопросы решались следующие:

1) проводилась расчистка дорог от снега;

2) установка фонарей уличного освещения ;

3) ремонт переходов и переездов ;

4) разъяснялись бытовые вопросы с выездом на место: отлов бродячих собак, выгул домашней птицы, ссоры с соседями по возведению ограждений, захламлённость отдельных территорий.

 Устные обращения (по телефону) в основном касались вопросов состояния дорог: очистка дорог от снега, грейдирование и щебенение .

 По мере необходимости проводились сходы граждан, где решались вопросы соблюдения пожарной безопасности, правил поведения граждан в чрезвычайных ситуациях и решение других вопросов первейшей необходимости.

Глава Белоколодезьского

 сельского поселения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Ф. Тутов

 **И Н Ф О Р М А Ц И Я**

о работе администрации Белоколодезьского сельского поселения с письмами граждан и об организации личного приема граждан за 2022год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п\п |  | 2022 г. |
| 1. | Всего поступило писем | 5 |
|  | в том числе: через вышестоящие организации | 0 |
|  |  от заявителей | 5 |
|  |  повторных | - |
| 2. | Всего рассмотрено писем  |  |
|  | в том числе: работниками аппарата (всего) | 5 |
|  |  с выездом на место | 5 |
|  |  факты подтвердились | 5 |
|  |  решено положительно | 2 |
|  |  с обещанием решить положительно | 1 |
|  |  разъяснено | 5 |
|  |  находится в стадии рассмотрения | - |
|  |  отказано | 0 |
|  |  с нарушением срока | - |
| 3. | Принято посетителей на личном приёме (всего) | 54 |
|  | в том числе: главой администрации | 45 |
|  |  его заместителями | 9 |
|  |  удовлетворено устных просьб | 54 |
| 4. | Проверено организаций по вопросам работы с обращениями граждан | - |
| 5. | Всего обсуждено на коллегиях (совещаниях) вопросов, связанных с рассмотрением письменных и устных обращений граждан | 54 |
| 6. | Проведено сходов граждан  и дней открытого письма | 14 |
| 7. | Проведено выездных приёмов в администрации сельского поселения | 15 |
|  | Принято граждан | 98 |
| Поднято вопросов | 24 |
| Решено положительно вопросов | 18 |
| Разъяснено | 18 |
| На контроле | 0 |
| 8. |  Проведено семинаров, совещаний | 0 |

 Глава Белоколодезьского

сельского поселения: А.Ф.Тутов

 **С В Е Д Е Н И Я**

о характере письменных и устных обращений граждан по администрации Белоколодезьского сельского поселения за 2022 год

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2022 |
| СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО (земельные вопросы) | 3 |
| ТРАНСПОРТ (состояние дорог) | 15 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО |  |
| СВЯЗЬ |  |
| ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ (благоустр.) |  |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ |  |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 7 |
| ТОРГОВЛЯ | 1 |
| НАРОДНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ |  |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ |  |
| КУЛЬТУРА, ФИЗКУЛЬТУРА и СПОРТ |  |
| ЗДРАВООХРАНЕНИЕ | 5 |
| ТРУД и ЗАРПЛАТА |  |
| СОЦОБЕСПЕЧЕНИЕ |  |
| СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОННОСТИ |  |
| ДРУГИЕ ВОПРОСЫ | 23 |
|  | 54 |

Глава Белоколодезьского

сельского поселения: А.Ф.Тутов