

ИНФОРМАЦИЯ

о работе Крутовского сельского поселения с обращениями граждан за 2021 год

		2021 г
1	Всего поступило писем	13
	В т.ч. через вышестоящие организации	0
	От заявителей	13
	повторных	-
2	Всего рассмотрено писем	13
	В т.ч работниками аппарата	13
	С выездом на место	9
	Факты подтвердились	13
	Решено положительно	13
	Рассмотрено с обещанием о положительном решении	-
	разъяснено	0
	Рассмотрено писем с нарушением срока	-
3	Принято посетителей на личном приеме	64
	В т.ч. главой администрации и его заместителем	64
	Удовлетворено устных просьб	41
	разъяснено	23
4	Проверено организаций по вопросам работы с обращениями граждан	-
5	Всего обсуждено на коллегиях вопросов, связанных с рассмотрением писем и устных обращений граждан	-
6	Проведено сходов граждан и дней открытого письма	22
7	Проведено выездных приемов в администрации	0
	Принято граждан	0
	Поднято вопросов	0
	Решено положительно вопросов	-
	разъяснено	0
	На контроле	-
	Проведено семинаров	-



Глава Крутовского сельского поселения  А.С. Прокопова

СВЕДЕНИЯ

о характере обращений граждан в адрес Крутовского сельского поселения
за 2021 год

	письменные	устные
Промышленность	2	-
Сельское хозяйство	-	18
Связь	-	7
Охрана окружающей среды	-	-
Жилищное хозяйство	0	0
Торговля и общепит	-	-
Бытовое обслуживание населения	-	3
Народное образование	-	-
Культурно-просветительная работа	-	-
ФК и спорт	-	-
Здравоохранение	-	-
Труд и зарплата	-	-
Соцобеспечение	-	-
Соблюдение законности	5	12
Другие вопросы	6	24
итого	13	64

Глава Крутовского сельского поселения  А.С. Прокопова



Справка

о работе администрации Крутовского сельского поселения Колпнянского района Орловской области с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию в 2021 году.

Обращение граждан в орган местного самоуправления - важное средство осуществления и охраны прав личности, укрепление связи должностных лиц с населением, существенный источник информации.

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Крутовского сельского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Крутовского сельского поселения.

В администрацию Крутовского сельского поселения за 2021 год поступило 13 письменных обращений и 64 устных обращений, всего-77 обращений.

Письменные обращения граждан касались вопросов соблюдения законности, жилищного хозяйства, справочного характера.

Устные обращения в основном касались вопросов отключений электроэнергии и воды, плохой работы интернета и сотовой связи, соблюдение законности - 5 обращений, начисление налогов на физических лиц - 8 обращений, земельные отношения - 18 обращений, конфликты на бытовой почве - 3 обращения и прочие.

По мере необходимости проводились сходы граждан, где решались вопросы соблюдения пожарной безопасности, правил поведения граждан в чрезвычайных ситуациях, о переизбрании председателей ТОС, благоустройству территории и другие вопросы первой необходимости.

Глава Крутовского сельского поселения



А.С. Прокопова
А.С. Прокопова