

Российская Федерация

АДМИНИСТРАЦИЯ

КОЛПНЯНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«15» октября 2012 года
р.п. Колпна

№ 476

Об итогах работы с устными и письменными обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района Орловской области за 9 месяцев 2012 года

Руководствуясь административным регламентом исполнения муниципальной услуги по рассмотрению обращений граждан, рассмотрев итоги работы с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района за 9 месяцев 2012 года, администрация Колпнянского района Орловской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Направить записку «О характере почты и работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района Орловской области за 9 месяцев 2012 года» заместителям главы администрации района, руководителям структурных подразделений администрации, главам поселений для сведения и устранения имеющихся место недостатков.

2. Заместителям Главы администрации района, руководителям структурных подразделений администрации:

- систематически анализировать работу с обращениями граждан, добиваться максимального удовлетворения просьб и своевременных сроков исполнения;
- строго соблюдать графики приема граждан в установленные дни и часы;
- принять меры для исполнения просьб граждан, стоящих на контроле.

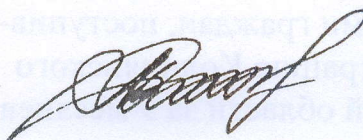
3. Обеспечить бесперебойное функционирование интернет-приёмной на сайте администрации Колпнянского района.

4. Продолжить практику проведения выездных приёмов в сельских поселениях района.

5. Постановление администрации Колпнянского района № 353 от 16 июля 2012 года «Об итогах работы с устными и письменными обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 1 полугодии 2012 года» считать утратившим силу.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника управления по делопроизводству, организационной и кадровой работе администрации района Романову Г.М.

Главы администрации района



С.А.Московский

СВЕДЕНИЯ

о характере письменных обращений граждан, поступивших в администрацию
Колпинского района в разрезе администраций городского и сельских поселений района
за 9 месяцев 2012 года

Наименование администраций городского и сельских поселений	Всего за 9 месяцев		Сельское хозяйство	Транспорт	Строительство	Связь	Охрана окружающей среды	Жилищные вопросы	Коммунальное хозяйство	Торговля	Народное образование	Бытовое обслуживание	Культура, физкультура и спорт	Здравоохранение	Труд и зарплата	Социальное обеспечение	Соблюдение законности	Другие вопросы
	2012 г.	2011 г.																
Поселковая	106	126	19	-	2	-	-	7	7	-	1	-	-	-	1	2	10	57
Ахтырская	11	3	10	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
Белокологдзская	6	5	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	3
Знаменская	1	6	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Карловская	12	10	6	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	2
Краснянская	9	9	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	2	2
Крутовская	6	5	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	1	1
Тимирязевская	4	2	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
Ушаковская	7	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Ярищенская	11	14	7	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Из других регионов	28	18	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	15
ИТОГО:	201	203	60	0	4	0	0	11	12	0	3	0	0	0	2	7	19	83

Начальник управления по делопроизводству,
организационной и кадровой работе

Самы

Г.М. Романова

СВЕДЕНИЯ
о характере обращений на личном приёме к Главе района
в разрезе администраций городского и сельских поселений
за 9 месяцев 2012 года

Наименование администраций городского и сельских поселений	Всего за 9 месяцев		Сельское хозяйство	Транспорт	Строительство	Связь	Охрана окружающей среды	Жилищные вопросы	Коммунальное хозяйство	Торговля	Народное образование	Бытовое обслуживание	Культура, физкультура и спорт	Здравоохранение	Труд и зарплата	Сообщение	Соблюдение законодательства	Другие вопросы
	30	33																
Поселковая	30	33	1	-	-	-	1	3	9	-	1	-	-	-	8	-	2	5
Ахтырская	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Белоколдзская	1	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Знаменская	4	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Карловская	6	6	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
Красная	6	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3
Крутовская	5	2	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-
Тимирязевская	2	3	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
Ушаковская	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ярищенская	7	7	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	3	-	-
Из других регионов	4	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2
Итого:	66	62	6	0	0	0	1	12	12	0	2	0	0	0	11	7	3	12

Начальник управления по делопроизводству,
организационной и кадровой работе

Романова

Г.М. Романова

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении письменных и устных обращений граждан в администрациях городского и сельских поселений
Колпинянского района за 9 месяцев 2012 года

Наименование администрации городского и сельских поселений	Поступило письменных заявлений			Принято на личном приеме		Характер устных и письменных обращений по отраслям												Соблюдение законности	Другие вопросы	Проведено сходов граждан					
	Всего за 9 месяцев		Решено положительно	Находится в стадии решения	Удовлетворено устных просьб	Находится в стадии решения	Сельское хозяйство	Строительство	Транспорт	Связь	Охрана окружающей среды	Жилищное хозяйство	Коммунальное хозяйство	Торговля и общепит	Бытовое обслуживание населения	Народное образование	Культура, физкультура и спорт				Здравоохранение	Труд и зарплата			
	2012 года	2011 года	Всего за 9 месяцев																						
Поселковая	93	97	89	4	4	65	71	56	-	4	-	-	16	49	41	-	-	-	-	-	39	-	9	11	
Ахтырская	3	14	3	0	3	38	30	38	0	3	-	-	-	1	10	-	-	-	-	8	6	-	12	11	
Белоколедзская	28	31	26	2	8	103	103	90	-	8	-	2	4	3	-	4	-	-	-	-	65	7	38	11	
Знаменская	20	11	-	-	-	29	29	29	-	-	2	-	-	4	32	-	-	-	3	-	8	-	-	16	
Карловская	19	13	7	1	8	24	43	21	-	8	1	9	1	6	5	1	-	1	2	-	4	2	2	12	
Краснянская	3	1	3	0	3	42	41	42	0	3	-	1	-	-	-	-	20	-	-	-	21	-	-	17	
Крутовская	18	17	10	2	1	77	47	51	0	1	-	-	-	-	19	2	-	-	-	-	23	-	50	17	
Тимирязевская	11	14	11	0	-	8	9	8	0	-	-	-	-	-	-	1	7	-	-	-	4	1	6	7	
Ушаковская	-	-	-	-	-	13	15	9	-	-	-	1	-	-	9	-	-	-	-	-	2	-	1	9	
Ярищенская	7	8	7	0	4	30	60	-	-	4	-	1	-	2	11	3	-	-	4	-	5	1	6	9	
Итого:	202	206	156	9	31	429	448	344	0	31	3	14	6	17	65	127	11	27	1	9	8	177	11	124	120

Начальник управления по делопроизводству,
организационной и кадровой работе

Ваш

Г.М.Романова

ИНФОРМАЦИЯ
о работе администрации Колпинянского района
с письмами граждан и об организации личного приема граждан
за 9 месяцев 2012 года в сравнении с аналогичным периодом 2011 года

№		9 месяцев	
		2012 г.	2011 г.
1.	Всего поступило писем	201	203
	в том числе: через вышестоящие организации	9	9
	от заявителей	192	194
	повторных	3	2
2.	Всего рассмотрено писем	201	203
	в том числе: работниками аппарата (всего)	179	160
	с выездом на место	86	62
	факты подтвердились	200	62
	решено положительно	127	126
	рассмотрено с обещанием решить положительно	0	2
	разъяснено	61	45
	находится писем в стадии рассмотрения	11	30
	факты не подтвердились	1	-
	рассмотрено писем с нарушением срока	7	-
3.	Принято посетителей на личном приеме всего	247	236
	в т.ч. Главой района	66	62
	Главой администрации	43	34
	его заместителями	138	140
	удовлетворено устных просьб	207	222
4.	Проверено организаций по вопросам работы с обращениями граждан	0	2
5.	Всего обсуждено на коллегиях (совещаниях) вопросов, связанных с рассмотрением письменных и устных обращений граждан	1	1
6.	Проведено сходов граждан	120	137
	дней открытого письма	4	-
7.	Проведено выездных приемов в администрациях сельских поселений	65	81
	Принято граждан	31	66
	Поднято вопросов	23	58
	Решено положительно вопросов	8	12
	Разъяснено	13	43
	На контроле	2	3
8.	Проведено семинаров, совещаний	8	8

Начальник управления по делопроизводству,
организационной и кадровой работе

 Г.М.Романова

ЗАПИСКА
о характере почты и работе с обращениями граждан,
поступившими в администрацию Колпнянского района
Орловской области за 9 месяцев 2012 года

Работа с письмами граждан, организация личного приема населения – один из важных участков деятельности органов власти. Через обращения граждан во властные структуры люди реализуют свое конституционное право. Это расценивается как доверие людей к власти.

Администрация района главное видит в том, чтобы работа с обращениями граждан была направлена на удовлетворение как общих жизненно важных проблем, так и нужд каждого человека.

Пристальное внимание уделяется упорядочению системы учета, контроля и исполнения обращений граждан.

За 9 месяцев 2012 года в адрес администрации района поступило 201 письмо, за соответствующий период прошлого года 203 письма. То есть количество обращений осталось на прежнем уровне.

По результатам рассмотрения обращений из 201 просьбы 127 удовлетворено (63%), на 61 обращение даны разъяснения и рекомендации (30%), отказов нет, не подтвержденных фактов - 2. В стадии рассмотрения находятся 11 писем. Через вышестоящие организации поступило 9 писем (в 2011 г. также 9 писем). Повторных обращений в текущий период было 3.

Обращения поступали с территорий всех сельсоветов. Основная доля обращений поступила, конечно, от жителей посёлка Колпна (106 писем или 58% от всей почты, в 2011 году 126 писем - 62%).

По сравнению с тем же периодом 2011 года возросло число обращений от жителей Ахтырского сельского поселения (с 3 писем в 2011 году до 11 писем в 2012г.), рост обращений связан с желанием населения узаконить земельные отношения, газифицировать жильё, на одном уровне держится количество обращений от жителей Белоколодезьского, Карловского, Краснянского, Крутовского и Ярищенского сельских поселений. Заметно снизилось количество писем от жителей Знаменского (2011 год - 6 писем, 2012 - 1) и Ярищенского (2011 г. - 14 писем, 2012 - 11) сельских поселений.

Увеличилось количество обращений иногородних граждан (с 18 в 2011 году до 28 в 2012 г.). В основном эти обращения поступили через интернет-приёмную.

Поднимаемые в письмах вопросы в разрезе отраслей классифицируются следующим образом:

	2012 г.	%	2011 г.	%
сельское хозяйство	60	30	44	21,7
транспорт	0	0	2	1
строительство	4	2	7	3,4
связь	0	0	-	-
охрана окружающей среды	0	0	6	3

жилищное хозяйство	11	5,5	12	6
коммунальное хозяйство	12	6	16	8
торговля и общепит	0	0	1	0,5
бытовое обслуживание населения	0	0	-	-
народное образование	3	1,5	-	-
культурно-просветительная работа, физкультура и спорт	0	0	-	-
здравоохранение	0	0	1	0,5
труд и зарплата	2	1	1	0,5
соцобеспечение	7	3,5	11	5,4
соблюдение законности	19	9,5	8	4
другие вопросы	83	41,3	94	46,3

Анализ письменных обращений показывает, что тематика обращений очень разнообразна и не стандартна. В основном граждане в своих письмах поднимают конкретные личные проблемы, такие как узаконивание имущественных отношений, оказание содействия в ремонте дома, об изготовлении градостроительных планов, о снижении брачного возраста, о содействии в поисках родственников, о состоянии мест захоронения родственников и др.

Но есть обращения, носящие абстрактный характер: об обстановке на селе, о взаимоотношениях с соседями, о благоустройстве посёлка и состоянии объектов соцкультбыта, о неудовлетворенности условиями проживания и др. Таких писем становится всё больше. Иногда граждане высказывают своё видение развития региона, состояние социальной инфраструктуры и пр.

Большое место в почте текущего периода занимают сельскохозяйственные вопросы – 30% всей почты. Как обычно граждане обращались с просьбами выделения земельных участков в собственность, в аренду, об утверждении схемы расположения земельного участка и другие. Все обращения удовлетворены.

Вопросы соблюдения законности занимают второе место по обращаемости. За текущий период было 19 обращений (9,5%) этой направленности. Граждане обращаются за помощью в составлении исковых заявлений, претензий, за назначением полагающихся льгот, за привлечением к ответственности виновных лиц. Эти вопросы, как правило, решаются положительно. Одно из таких обращений было повторным, т.к. решение проблемы не удовлетворяло заявителя.

Следующий блок проблем составляют вопросы коммунального хозяйства, по которым поступило 12 писем, относительно всей поступившей за 9 месяцев почты это 6 % (в 2011 году – 16 писем или 8%). Наблюдается небольшой спад просьб коммунальной направленности, это связано прежде всего с реализацией на территории района программы капитального ремонта многоквартирных жилых домов, осуществляемой на протяжении последнего

ряда лет и способствующей решению многих проблем, волнующих население.

Кроме того, граждан интересуют проблемы улучшения жилищных условий, выделения жилья по договорам социального найма, приватизации жилых помещений и др. Просьб жилищной направленности за 9 месяцев 2012 г. поступило 11 (5,5%).

По вопросам социального обеспечения в отчётный период было 7 обращений (3,5 %). В основном это просьбы об оказании помощи гражданам, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях. Такие обращения всегда решаются положительно.

Вопросы строительства поднимались в 4 обращениях. По вопросам народного образования, труда и зарплаты было по 3 и 2 обращения соответственно.

Не актуальны в текущем периоде проблемы транспорта, связи, охраны окружающей среды, торговли, бытового обслуживания, культуры и спорта, здравоохранения. По данным проблемам обращений в адрес администрации района не поступало.

Через вышестоящие организации поступило 9 писем (в 2011 г. их также было 9).

Повторных обращений в отчетном периоде было 3.

Поступившие в течение 9 месяцев 2012 года письма рассматривались как работниками аппарата администрации района — 179 писем от всей поступившей корреспонденции (что составляет 89%), так и направлялись по принадлежности решения вопросов в администрации сельских и городского поселений, руководителям предприятий и организаций района.

Для рассмотрения отдельных обращений граждан организуются выезды на места с целью проверки фактов, изложенных заявителями. Данная форма работы позволяет встретиться с заявителем лично, более объективно изучить положение дел по месту его проживания. Подобные выезды осуществляются с обязательным участием представителей органов местного самоуправления. Это позволяет решать вопросы более оперативно и результативно. Всего за текущий период 2012 года было организовано 86 подобных выездов.

Среди обратившихся в администрацию района в отчетном периоде были самые разные категории граждан: рабочие, служащие, пенсионеры, ветераны, инвалиды и др.

Для совершенствования работы по взаимодействию администрации района с населением, в том числе по обращениям граждан, в администрации района создан сайт, на котором размещена рубрика «Приём граждан и организаций», дающий возможность лицам, имеющим доступ к сети Интернет, обратиться в администрацию района с вопросом и получить квалифицированный ответ.

Большое внимание в течение данного периода уделялось вопросам контроля за сроками исполнения поручений руководства администрации района по рассмотрению обращений граждан. Однако, 7 писем за текущий

период рассмотрено с нарушением срока исполнения, в связи с чем вынесены замечания исполнителям.

На личном приёме в январе-сентябре 2012 года руководством администрации района принято 247 человек (2011 г. – 236 человек), из них Главой района - 66 человек (в соответствующем периоде 2011 года – 62 человека), Главой администрации района – 43 человека, заместителями Главы администрации - 138 человек.

На устном приёме Главой района Громовым В.А. решено положительно 24 устных просьбы или 36,4%, даны исчерпывающие разъяснения и рекомендации по 28 проблемам, находятся в стадии рассмотрения – 15 обращений.

Основную часть составляют обращения по социальным вопросам и вопросам оказания материальной помощи, трудоустройству и жилищно-коммунальным проблемам. Как и в прошлые периоды на личный прием обращаются, как правило, незащищенные категории граждан.

В отчетный период продолжалась практика проведения выездных приёмов граждан по личным вопросам непосредственно в сельских поселениях.

За 9 месяцев 2012 года проведено 65 выездных приёмов, где принято 31 человек. Срывов графика не было. Гражданами было поднято 23 вопроса, из которых 8 решено положительно, на 13 даны разъяснения, 2 обращения (по ремонту моста в д.Трудолюбовка и спиливанию деревьев в д.Б-Колодезь 1-й) стоят на контроле в районной администрации.

Уделяется внимание и другим формам работы с населением. В отчетном периоде проведены 4 встречи в форме «Дня открытого письма»:

25.01.2012 – Ушаковское с/п, с.Ушаково

01.02.2012 – Ахтырское с/п, с.Вороново

15.06.2012- Тимирязевское с/п, д.Тимирязево и д.Хутор Лимовое.

В целях непосредственного контакта с населением, администрации городского и сельских поселений используют и такую форму работы, как сходы граждан.

В большинстве администраций стало правилом – выносить на народное обсуждение проблемы, волнующие и затрагивающие интересы большинства жителей населённых пунктов. С начала года проведено 120 сходов граждан, на которых рассмотрены следующие вопросы:

- о соблюдении правил пожарной безопасности

- о газификации

- о мерах по защите населённых пунктов в период весеннего

Все поселения.

Ахтырское, Краснянское,
Ярищенское с/поселения

Все поселения

паводка

- о благоустройстве населенных
пунктов

Все поселения.

- об обеспечении населения
твердым топливом

Ярищенское сельское поселение

- о подготовке к отопительному
сезону

Все поселения

- об утверждении правил
содержания домашних животных

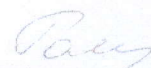
Тимирязевское с/поселение

- об ответственности за
административные право-
нарушения

Все поселения

Администрация района рассматривает работу с обращениями граждан как важнейшее средство, которое позволяет владеть социально — экономической ситуацией развития района, оперативно принимать дополнительные меры по устранению имеющихся место недостатков в различных сферах жизни.

Начальник управления по делопроиз-
водству, организационной и кадровой
работе



Г.М.Романова