



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
АДМИНИСТРАЦИЯ
КОЛПНЯНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

01 октября 2020 года
р.п. Колпны

№ 658

Об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 3 квартале 2020 года

Рассмотрев итоги работы с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 3 квартале 2020 года, администрация Колпнянского района Орловской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Направить аналитическую справку «О характере почты и работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 3 квартале 2020 года» заместителям главы администрации района, руководителям структурных подразделений администрации для сведения и устранения имеющих место недостатков.

2. Заместителям Главы администрации района, руководителям структурных подразделений администрации:

2.1. Во избежание увеличения обращений граждан в высшие органы власти систематически проводить мониторинг ситуации по вопросам жизнеобеспечения населения, добиваться максимального удовлетворения просьб и обращений граждан.

2.2. Строго соблюдать сроки исполнения обращений граждан, графики приема граждан в установленные дни и часы.

2.3. Принять исчерпывающие меры для исполнения обращений граждан, находящихся на рассмотрении.

3. Управлению по делопроизводству, организационной и кадровой работе администрации (Романова Г.М.):

3.1. Обеспечить бесперебойное функционирование интернет-приёмной на сайте администрации Колпнянского района.

3.2. Ежемесячно осуществлять внесение сведений о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, о принятых по ним мерах в

электронной форме через раздел «Результаты рассмотрения обращений» Портала ССТУ.РФ.

4. Постановление администрации Колпнянского района № 407 от 03 июля 2020 года «Об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 2 квартале 2020 года» считать утратившим силу.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника управления по делопроизводству, организационной и кадровой работе администрации района Романову Г.М.

Глава администрации района



Л.Л. Мясникова

Аналитическая справка о характере почты и работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района Орловской области в 3 квартале 2020 года

В 3 квартале 2020 года в администрации Колпнянского района было зарегистрировано и рассмотрено 65 обращений (АПШГ – 45), из них:

- письменные – 50
- устные – 15.

В том числе: 34 заявления и 31 жалоба.

По источнику поступления обращения распределились следующим образом:

- письменные обращения непосредственно от граждан – 29 (45%);
- через сайт администрации – 16 обращений (25%);
- из органов государственной власти - 5 обращений (АПШГ – 10):
 - 1) из Администрации Губернатора Орловской области – 1 (о ремонте дороги до с. Ушаково);
 - 2) из Департамента строительства, топливно-энергетического комплекса, жилищно-коммунального хозяйства, транспорта и дорожного хозяйства Орловской области – 1 (о ремонте территории, прилегающей к магазину «Дикси»);
 - 3) через Портал «Обращаем внимание» - 2;
 - 4) из Приокского межрегионального управления Федеральной службы по надзору в сфере природопользования – 1 (о сборе и вывозе ТКО);
- во время личных приемов главы администрации района – 15 обращений (23%). В связи с недопущением распространения на территории муниципального образования новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) с 30 марта 2020 года до конца отчетного периода было введено временное ограничение личного приема граждан, пришедшим на приём рекомендовалось обращаться в письменном виде в любой удобной для граждан форме. При крайней необходимости личный прием граждан осуществлялся с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм.

Тематика обращений:

- вопросы жилищно-коммунальной сферы – 40% (15 жалоб по ненадлежащему содержанию и обеспечению коммунальными услугами жилого фонда, в частности по сбору и вывозу твердых коммунальных отходов, 6 жалоб на состояние жилищного фонда и проведение капитального ремонта МКД (крыш), 5 заявлений по обеспечению жилыми помещениями);
- вопросы хозяйственной деятельности – 22 % (о ремонте улично-дорожной сети, водоснабжении и освещении населенных пунктов);
- вопросы семьи, труда и занятости, образования, культуры – 23% (о целевом направлении на обучение - 8 (все решены положительно), о поиске родственников и архивных данных, о трудоустройстве);
- вопросы гражданско-правового характера – 5 % (преобладали вопросы конфликтных отношений с соседями).

Самым актуальным на протяжении отчетного периода остается вопрос по сбору и вывозу твердых коммунальных отходов. В связи с введением с 1 января 2019 года услуги по сбору и вывозу твердых коммунальных отходов и

несовершенством системы, регулирующей указанную услугу в частном секторе городского и сельских поселений района, продолжают поступать обращения населения, вызванные выставлением счетов без оказания услуги. В этой связи, администрацией Колпнянского района инициировано исковое заявление в суд к обществу с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Зеленая роща» в защиту интересов неопределенного круга лиц о признании незаконными действий по начислению и взиманию платы за услуги по сбору и вывозу твердых коммунальных отходов, когда услуга фактически не оказывалась. Рассмотрением дела занимается Заводской суд г. Орла.

Из поступивших обращений поддержано 98 % почты, в том числе меры приняты по 36 заявлениям и жалобам (55 %), даны разъяснения и рекомендации на 28 обращений (43%), не поддержано 1 обращение – о переносе контейнерной площадки по ул. Интернациональная пгт. Колпна в районе дома № 85 (отказано по причине необоснованности жалобы, площадка оборудована с соблюдением существующих нормативов СНиП).

Все обращения (100%) были рассмотрены работниками аппарата администрации района.

Из общего количества обращений 15 (23%) коллективные - это обращения жителей: ул. Свободы пгт. Колпна и д. Черниково Карловского сельского поселения о ремонте дорог, ул. Интернациональная дома №№ 85-93 о переносе контейнера для сбора ТКО, д. Никольское Белоколодезьского сельского поселения о газификации населенного пункта, улиц Интернациональная, Ворошилова и Нагорная пгт. Колпна об устройстве детской игровой площадки, ул. Терешковой пгт. Колпна о спиливании дерева вблизи МКД, пгт. Колпна о содержании территории вблизи магазина «Дикси», ул. Буденного домов №№ 3,7,10 о завозе песка на игровую площадку, ул. 5-й Набережный переулок об оборудовании контейнерной площадки, ул. Буденного дома №№ 10А, 13 и ул. Титова д. № 18 о ремонте крыши многоквартирных домов, ул. Титова д. № 17 о ремонте участка дороги, ул. Заречная пгт. Колпна об установке фонаря.

Проведенный анализ обращений показал, что в соответствии с Общероссийским классификатором в 3 квартале 2020 года наибольшей популярностью пользовался тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера» - 26 обращений (40%).

Вторым по популярности в почте отчетного периода является раздел «Экономика» - 17 обращений (26%).

Также заметен значительный скачок обращений по разделу «Социальная сфера» - 15 обращений (23%).

Тематические разделы «Оборона, безопасность, законность» и «Государство, общество, политика» имеют по 4 и 3 обращения соответственно (5-6 %).

С выездом на место в целях детального изучения ситуации было рассмотрено 9 обращений.

По территориальной принадлежности: 38 обращений (58%) поступило от жителей городского поселения пгт. Колпна; 15 обращений (23%) - от

иногородних граждан в основном посредством сети Интернет на официальный сайт администрации района; 12 (18%) – от жителей сельских поселений района (Карловское с/п – 5, Белоколодезское с/п – 4, Краснянское с/п – 2 и Ярищенское с/п - 1).

Через официальный Интернет-сайт администрации района и портал Орловской области «Обращаем внимание», который является инструментом взаимодействия между органами исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области, органами местного самоуправления и населением Орловской области, поступило 18 обращений (28% почты). Подобные обращения рассматриваются в течение 5 календарных дней и ответы направляются в форме электронного письма на указанный электронный адрес, что ускоряет и удешевляет процесс обмена информацией.

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, администрация района тесно взаимодействует с органами местного самоуправления поселений, хозяйствующими субъектами. Так в отчетном периоде совместно были рассмотрены вопросы хозяйственной деятельности (ремонт дорог и подъездных путей с администрацией Карловского сельского поселения и Колпнянским райпо).

В целях координации действий органов местного самоуправления, служб и ведомств при возникновении аварийных ситуаций в администрации района круглосуточно работает единая дежурная диспетчерская служба. За отчетный период дежурной службой было зафиксировано 16 запросов и 31 сообщение.

В отчетном периоде ответственными сотрудниками администрации района продолжалась работа по ежемесячному размещению отчетов (в том числе с учётом сельских поселений) о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, о принятых по ним мерах на информационном ресурсе ССТУ.РФ в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций».

Нарушений порядка и сроков рассмотрения обращений граждан должностными лицами администрации в отчетном периоде не зафиксировано.

Начальник управления по
делопроизводству, организационной и
кадровой работе



Г.М. Романова