



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

АДМИНИСТРАЦИЯ КОЛПНЯНСКОГО РАЙОНА

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

03 июля 2018 года

п. Колпна

№ 501

Об итогах работы с обращениями  
граждан, поступившими в админи-  
страцию Колпнянского района в  
2 квартале 2018 года

Рассмотрев итоги работы с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 2 квартале 2018 года, администрация Колпнянского района Орловской области

### ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Направить аналитическую справку «О характере почты и работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 2 квартале 2018 года» заместителям главы администрации района, руководителям структурных подразделений администрации для сведения и устранения имеющихся место недостатков.

2. Заместителям Главы администрации района, руководителям структурных подразделений администрации:

2.1. Систематически анализировать работу с обращениями граждан, добиваться максимального удовлетворения просьб и своевременных сроков исполнения.

2.2. Строго соблюдать сроки исполнения обращений граждан, графики приема граждан в установленные дни и часы.

2.3. Принять меры для исполнения обращений граждан, находящихся на рассмотрении.

3. Обеспечить бесперебойное функционирование интернет-приёмной на сайте администрации Колпнянского района.

4. Постановление администрации Колпнянского района № 245 от 03 апреля 2018 года «Об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 1 квартале 2018 года» считать утратившим силу.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника управления по делопроизводству, организационной и кадровой работе администрации района Романову Г.М.

Глава администрации района  Д.Л. Мясникова

**Аналитическая справка  
о характере почты и работе с обращениями граждан,  
поступившими в администрацию Колпнянского района  
Орловской области в 2 квартале 2018 года**

Во 2 квартале 2018 года в администрации Колпнянского района было зарегистрировано и рассмотрено 60 обращений (АППГ – 33), из них:

- письменные – 35
- устные – 25.

В том числе 57 заявлений, 1 жалоба и 2 предложения.

Из 35 письменных обращений 3 поступили по переадресации из администрации Орловской области (2 из них поступило на сайт Губернатора Орловской области, 1 – в приемную Президента Российской Федерации), 14 обращений поступило через интернет-приемную администрации района (АППГ - 3) в форме электронного письма.

Работниками аппарата администрации района и её структурных подразделений были рассмотрены 55 обращений (92%), 5 – переадресованы по компетенции рассмотрения (в органы местного самоуправления поселений: 2 в администрацию Карловского с/п - о водоснабжении д. Доробино и исправлении ошибки на мемориальной плите братского захоронения в д. Черниково, 1 - в администрацию Ярищенского с/п – о ремонте плотины в районе д. Красный Уголок, 2 - в управляющую организацию ООО «Коммунсервис»: о замене канализационной трубы по адресу ул. Буденного д.7 кв.10, о своевременном вывозе жидких бытовых отходов по адресу: ул. Дзержинского д.10).

Из общего количества обращений 13 (или 22% почты) коллективные (АППГ – 7) – о ремонте (асфальтовом покрытии) дорог по ул. Ворошилова, Привокзальным переулкам, пер. 8 Марта, о благоустройстве дворовых территорий (жители дома №13 по ул. Буденного), об устройстве детской площадки в районе СХТ (жители улиц Грекова, Фрунзе, Суворова, Дзержинского).

Из поступивших обращений 16 (что составляет 27% всей почты) решены положительно (АППГ – 8 или 24%), два - с обещанием положительного решения – это установка детской площадки в районе СХТ и асфальтовое покрытие переулка 8 Марта.

На 32 обращения (53%) даны исчерпывающие разъяснения. Одно обращение находится на рассмотрении: о водоснабжении деревни Доробино (Тихомирова В.М. – 27.06.2018 г.).

Особенностью отчетного периода является значительный рост обращений, так во 2 квартале 2018 года по отношению к первому кварталу т.г. увеличилось обращений граждан почти вдвое (32 обращения в 1 кв.2018 г.), и к АППГ так же в два раза (33 обращения в 2 кв. 2017 года). Рост как ни странно связан с увеличением объема ремонтных работ в пос. Колпна. Так за 2017-2018 годы за счет областных и районных денежных средств отремонтировано более 15 км. улично-дорожной сети поселка.

Асфальтируются улицы, переулки, благоустраиваются дворовые территории (в текущем году уже завершены работы по благоустройству 4 дворовых территорий, а еще по 3 дворам определен подрядчик и до конца июля работы будут проведены). 95% улиц в пгт. Колпна имеют твердое покрытие. Активно ведется ремонт и устройство тротуаров. Видя благоустройство соседних территорий, граждане объединяются в коллективы, чтобы совместными усилиями ходатайствовать перед органами местного самоуправления о ремонте участков дорог, дворовых территорий.

Также увеличилось количество обращений в интернет-приемную администрации района с 3-х в АППГ до 14 во 2 кв. 2018 г. Всё больше граждан пользуются интернет технологиями. Это, как правило, иногородние граждане. Так, в отчетном периоде посредством электронных запросов поступили обращения из г.С-Петербург, г. Сергиев Посад, г. Новосибирск, г.Долгопрудный, г. Харцызск и т.д. Однако, отмечу, что и жители Колпнянского района используют интернет для обращений на сайт Президент РФ (Болтенкова И., с вопросом о торговом обеспечении д. Просека), в интернет-приемную Губернатора Орловской области (Варакс Ю.В. – о ремонте плотины и торговом обеспечении жителей д. Трудолюбовка).

Проведенный анализ показывает, что во 2 квартале 2018 года граждан волновали в большей степени вопросы социальной сферы и экономики.

По вопросам социальной сферы: семья, труд и занятость населения, образование, культура, здравоохранение в отчетном периоде обратилось 26 граждан (43 % заявителей от общего количества). Основной контингент заявителей по данной тематике – это иногородние лица (13 человек). Граждане обращаются по вопросам подтверждения фактов проживания родственников на территории РФ с целью оформления российского гражданства по программе носителей русского языка, в целях оформления наследства, разыскивают места захоронения родственников, погибших при освобождении нашего района в годы ВОВ с целью посещения мест захоронения либо увековечения памяти близких.

Кроме того, по данной тематике поступали обращения о выдаче направлений на учёбу в высшие учебные заведения г.Орла – в отчетном периоде поступило 5 заявлений (3 заявления были переходящие из 1 квартала и 2 заявления уже зафиксировано в 3 квартале. Все обращения по данной теме решены положительно. Администрацией района заключено 10 договоров о целевом направлении выпускников 2018 года на обучение).

По экономическим вопросам (хозяйственной деятельности, природным ресурсам и охране окружающей среды): т.е. с проблемами содержания и ремонта дорог, дворовых территорий, по оформлению в собственность (аренду) земельных участков, приобретению и содержанию муниципального имущества поступило 21 обращение (или 35% почты). Так по вопросам ремонта дорог было зарегистрировано 10 обращений. К сожалению, не все эти обращения возможно удовлетворить одномоментно. Часть из них решилась положительно: к примеру, грейдирование ул.

Свободы, асфальтирование дороги по 2-му Привокзальному пер., щебеночное покрытие по 3-му Привокзальному пер. (хотя первоначально планировалось асфальтирование этого участка дороги, но в связи с недовольством граждан были внесены поправки в план работ).

Кроме того, поступил ряд обращений по оформлению в аренду земельных участков под ведение ЛПХ, под гаражное строительство. Подобные обращения решены положительно.

Зафиксировано в отчетном периоде повторное обращение по торговому обеспечению жителей д. Просека Б-Колодезьского с/п. Если первоначально граждане обращались в органы местного самоуправления, то повторно уже в администрацию Президента РФ, в связи с тем, что их не удовлетворил ответ органов местной власти.

Третьей по обращаемости является жилищно-коммунальная сфера (это жилищное законодательство и его применение – 2 обращения, обеспечение права на жильё - 3 обращения, содержание и обеспечение коммунальными услугами – 5 обращений). Всего по данной тематике во 2-м квартале 2018 г. обратилось 10 граждан (17% почты). По 5 обращениям были даны разъяснения в соответствии с нормами жилищного законодательства, 4 вопрос решены положительно, 1 находится в стадии решения.

На личном приеме в отчетном периоде Главой администрации было принято 25 человек (АППГ – 10).

В круглосуточном режиме в администрации района работает единая дежурная диспетчерская служба. За отчетный период дежурной службой было зафиксировано 23 сообщения.

Нарушений законодательства об обращениях граждан в муниципальном образовании в текущем периоде не зафиксировано

Начальник управления по делопроизводству, организационной и кадровой работе



Г.М. Романова