



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

АДМИНИСТРАЦИЯ КОЛПНЯНСКОГО РАЙОНА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

01 апреля 2022 года
п. Колпна

№ 202

Об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 1 квартале 2022 года

Рассмотрев итоги работы с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 1 квартале 2022 года, администрация Колпнянского района Орловской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Направить аналитическую справку «О характере почты и работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 1 квартале 2022 года» заместителям главы администрации района, руководителям структурных подразделений администрации для сведения и устранения имеющихся место недостатков.

2. Заместителям Главы администрации района, руководителям структурных подразделений администрации:

2.1. Во избежание увеличения обращений граждан в высшие органы власти систематически проводить мониторинг ситуации по вопросам жизнеобеспечения населения, добиваться максимального удовлетворения просьб и обращений граждан.

2.2. Строго соблюдать сроки исполнения обращений граждан, графики приема граждан в установленные дни и часы.

2.3. Принять исчерпывающие меры для исполнения обращений граждан, находящихся на рассмотрении.

3. Управлению по делопроизводству, организационной и кадровой работе администрации (Романова Г.М.):

3.1. Обеспечить бесперебойное функционирование интернет-приёмной на сайте администрации Колпнянского района.

3.2. Ежемесячно осуществлять внесение сведений о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, о принятых по ним мерах в электронной форме через раздел «Результаты рассмотрения обращений» Портала ССТУ.РФ.

4. Постановление администрации Колпнянского района № 6 от 11 января 2022 года «Об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 4 квартале 2021 года» считать утратившим силу.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника управления по делопроизводству, организационной и кадровой работе администрации района Романову Г.М.

Глава района



В.А. Громов

**Аналитическая справка
о характере почты и работе с обращениями граждан,
поступившими в администрацию Колпнянского района
Орловской области в 1 квартале 2022 года**

В 1 квартале 2022 года в администрации Колпнянского района было зарегистрировано и рассмотрено 17 обращений (АППГ – 23). Все обращения поступили в письменном виде. В связи с введением на территории Орловской области режима повышенной готовности личный приём граждан не осуществлялся.

Из поступивших обращений: 12 заявлений и 5 жалоб.

82% обращений (14 из 17) были рассмотрены работниками аппарата администрации района, 3 – переадресовано по компетенции рассмотрения: 1- в Колпнянскую ЦРБ (жалоба на работу учреждения), 1- в военный комиссариат по Колпнянскому району об увековечивании памяти погибшего в годы ВОВ бойца Красной армии, 1 – в КУ ОО «Орелгосзаказчик» о неудовлетворительном состоянии дорожного полотна и обочин а/м дороги Колпна-Нетрубеш. Одно обращение рассмотрено с выездом на место (о переустановке контейнера для сбора ТКО). Коллективных обращений в отчетном периоде 5 от жителей: с. Городецкое (о задолженности за сданное молоко – отказ, т.к. нет законных оснований для взыскания задолженности, отсутствуют договора с ИП «Орлова Т.А.»), с. Дровосечное (освещение населенного пункта), дома № 1 пер. Заводской (о проведении капремонта МКД в текущем году), дом 8-а ул. Буденного (о переустановке контейнера), с. Ахтырка (о защите земельных прав).

Через вышестоящие организации в порядке переадресации поступило 3 обращения: из Департамента сельского хозяйства -1 (о задолженности за молоко), из Управления культуры и архивного дела 2 (повторно – об отсутствии туалета на 2-м этаже РДК).

Из поступивших обращений меры приняты по 12 заявлениям и 5 жалобам (что составляет 100 % всей почты). Находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом 1 вопрос (об увековечивании памяти погибшего в годы ВОВ защитника Отечества) – поступил 23 марта т.г.

Проведенный анализ обращений показал, что в 1 квартале 2022 года наибольшей популярностью пользовался тематический раздел «Экономика» - 7 обращений (41%), все по вопросам хозяйственной деятельности (выделение земельных участков, об освещении населенных пунктов и пр.).

Вторым по популярности обращений является тематический раздел «Социальная сфера» - 5 обращений (29%): запросы архивных сведений (о родственниках, о местах захоронений), об увековечивании памяти, о работе учреждений здравоохранения.

Третьим по популярности обращений является тематический раздел «Государство, общество, политика» - 3 обращения (18%): о защите гражданских прав.

По территориальной принадлежности: 7 обращений (41%) поступило от иногородних граждан в основном посредством сети Интернет на официальный сайт администрации района; 5 – от жителей городского поселения пгт. Колпна; 5 обращений (29%) - от жителей сельских поселений района (Знаменское, Ярищенское, Карловское, Ахтырское и Крутовское с/п по 1 обращению).

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, администрация района тесно взаимодействует с органами местного самоуправления поселений. Так в отчетном периоде совместно были рассмотрены вопросы социального характера (о захоронении погибших в период ВОВ воинов, о поиске родственников) и хозяйственной деятельности (об освещении).

Кроме того, в целях координации действий органов местного самоуправления, служб и ведомств при возникновении аварийных ситуаций в администрации района круглосуточно работает единая дежурная диспетчерская служба. За отчетный период дежурной службой было зафиксировано 49 запросов и 103 сообщения.

В отчетном периоде ответственными сотрудниками администрации района продолжалась работа по ежемесячному размещению отчетов (в том числе с учётом сельских поселений) о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, о принятых по ним мерах на информационном ресурсе ССТУ.РФ в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций».

Нарушений порядка и сроков рассмотрения обращений граждан должностными лицами администрации в отчетном периоде не зафиксировано.

Начальник управления по делопроизводству, организационной и кадровой работе



Г.М. Романова