**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе администрации Крутовского сельского поселения**

**с письмами граждан и об организации личного приема граждан**

**за 2016 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 2016 г. |
| 1. | **Всего поступило писем** | 25 |
| в том числе: через вышестоящие организации | 1 |
|  от заявителей | 24 |
|  повторных |  |
| 2. | **Всего рассмотрено писем** | 25 |
| в том числе: работниками аппарата (всего) | 25 |
|  с выездом на место | 8 |
|  факты подтвердились | 25 |
|  решено положительно | 25 |
|  рассмотрено с обещанием решить положительно | 0 |
|  разъяснено | 0 |
|  находится писем в стадии рассмотрения | 0 |
|  факты не подтвердились | 0 |
|  рассмотрено писем с нарушением срока | 0 |
| 3. | **Принято посетителей на личном приеме** |  |
|  всего | 37 |
|  в т.ч. Главой администрации | 37 |
|  его заместителями | 0 |
|  удовлетворено устных просьб | 22 |
| 4. | Проверено организаций по вопросам работы с обращениями граждан | 0 |
| 5. | Всего обсуждено на коллегиях (совещаниях) вопросов, связанных с рассмотрением письменных и устных обращений граждан | 0 |
| 6. | Проведено сходов граждан  |  12 |
|  дней открытых дверей | 2 |
| 7. | Проведено выездных приемов в администрациях сельских поселений | 18 |
| Принято граждан | 230 |
| Поднято вопросов | 230 |
| Решено положительно вопросов |  190 |
| Разъяснено | 40 |
| На контроле | 0 |
| 8. | Проведено семинаров, совещаний | 0 |

Глава Крутовского сельского поселения Н.А. Науменко