**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

АДМИНИСТРАЦИЯ КОЛПНЯНСКОГО РАЙОНА

# П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

«27» октября 2015 года № 264

п.г.т. Колпна

|  |
| --- |
| Об утверждении **Порядка ликвидации аварийных ситуаций в системах электро-, водо - и** [теплоснабжения](http://pandia.ru/text/category/teplosnabzhenie/)**, с учетом взаимодействия энергоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства всех форм собственности** |

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Приказом Минэнерго России от 12 марта 2013 года № 103 «Об утверждении Правил оценки готовности к отопительному периоду», в целях обеспечения устойчивого теплоснабжения Колпнянского района, администрация Колпнянского района Орловской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Порядок**ликвидации аварийных ситуаций в системах электро-, водо - и теплоснабжения, с учетом взаимодействия энергоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства всех форм собственности (прилагается)**.

2. Настоящее постановление подлежит обнародованию и размещению на официальном сайте администрации Колпнянского района Орловской области по адресу: www.kolpna-adm.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Главы администрации района Шигабутдинову И.Н.

## Глава администрации

## Колпнянского района Л.Л. Мясникова

Приложение   
к постановлению администрации   
Колпнянского района Орловской области  
от 27 октября 2015 года № 264

**Порядок**

**ликвидации аварийных ситуаций в системах электро-, водо - и**

[**теплоснабжения**](http://pandia.ru/text/category/teplosnabzhenie/)**, с учетом взаимодействия энергоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства всех форм собственности**

1. Порядок**ликвидации аварийных ситуаций в системах электро-, водо - и теплоснабжения, с учетом взаимодействия энергоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства всех форм собственности**(далее – Порядок) разработан в целях координации [деятельности администрации](http://pandia.ru/text/category/deyatelmznostmz_administratcij/) Колпнянского района Орловской области (далее – [администрация](http://pandia.ru/text/category/deyatelmznostmz_administratcij/) Колпнянского района), Общества с ограниченной ответственностью «Коммунсервис» (далее – ООО «Коммунсервис»), ресурсоснабжающих организаций, Управляющих организаций и ТСЖ при решении вопросов, связанных с ликвидацией аварийных ситуаций на системах жизнеобеспечения населения муниципального образования Колпнянский район Орловской области.

2. Настоящий Порядок обязателен для выполнения исполнителями и потребителями коммунальных услуг, тепло - и ресурсоснабжающими организациями, строительно - монтажными, ремонтными и наладочными организациями, выполняющими строительство, монтаж, наладку и ремонт объектов жилищно-[коммунального хозяйства](http://pandia.ru/text/category/kommunalmznoe_hozyajstvo/) муниципального образования.

3. В настоящем Порядке используются следующие основные понятия:

**"коммунальные услуги"** - деятельность исполнителя коммунальных услуг по холодному [водоснабжению](http://pandia.ru/text/category/vodosnabzhenie_i_kanalizatciya/), горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению, [газоснабжению](http://pandia.ru/text/category/gazosnabzhenie/) и отоплению, обеспечивающая комфортные условия проживания граждан в жилых помещениях;

**"исполнитель"** - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также [индивидуальный предприниматель](http://pandia.ru/text/category/individualmznoe_predprinimatelmzstvo/), предоставляющие коммунальные услуги, производящие или приобретающие коммунальные ресурсы и отвечающие за обслуживание внутридомовых [инженерных систем](http://pandia.ru/text/category/inzhenernie_sistemi/), с использованием которых потребителю предоставляются коммунальные услуги;

Исполнителем могут быть: управляющая организация, товарищество собственников жилья, жилищно-строительный, жилищный или иной специализированный потребительский кооператив, а при непосредственном управлении [многоквартирным домом](http://pandia.ru/text/category/mnogokvartirnie_doma/) собственниками помещений - иная организация, производящая или приобретающая коммунальные ресурсы.

**"потребитель"** - гражданин, использующий коммунальные услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением [предпринимательской деятельности](http://pandia.ru/text/category/predprinimatelmzskaya_deyatelmznostmz/);

**"управляющая организация"** - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, управляющие многоквартирным домом на основании [договора управления](http://pandia.ru/text/category/dogovora_upravleniya/) многоквартирным домом;

**"ресурсоснабжающая организация"** - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов;

**"коммунальные ресурсы"** - холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, бытовой газ в баллонах, [тепловая энергия](http://pandia.ru/text/category/teployenergetika/), твердое топливо, котельный мазут, используемые для предоставления коммунальных услуг;

4. Основной задачей администрации Колпнянского района, организаций жилищно-коммунального и топливно-энергетического комплекса является обеспечение устойчивого тепло-, водо-, электро-, газо - и топливоснабжения потребителей, поддержание необходимых параметров энергоносителей и обеспечение нормативного температурного режима в зданиях с учетом их назначения и платежной дисциплины энергопотребления.

5. Ответственность за предоставление коммунальных услуг устанавливается в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Орловской области.

6. Взаимодействие диспетчерских служб организаций  жилищно-коммунального комплекса, тепло - и ресурсоснабжающих организаций и администрации Колпнянского района определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Взаимоотношения теплоснабжающих организаций с исполнителями коммунальных услуг и потребителями определяются заключенными между ними договорами и действующим федеральным законодательством и областным законодательством. Ответственность исполнителей коммунальных услуг, потребителей и теплоснабжающей организации определяется балансовой принадлежностью инженерных сетей и фиксируется в акте, прилагаемом к договору разграничения балансовой принадлежности инженерных сетей и эксплуатационной ответственности сторон.

8. Исполнители коммунальных услуг и потребители должны обеспечивать:

**- своевременное**  и качественное техническое обслуживание и ремонт теплопотребляющих систем, а также разработку и выполнение, согласно договоров на пользование тепловой энергией, графиков ограничения и отключения теплопотребляющих установок при временном недостатке тепловой мощности или топлива на источниках теплоснабжения;

- допуск работников специализированных организаций, с которыми заключены договоры на техническое обслуживание и ремонт теплопотребляющих систем, на объекты в любое время суток.

9. При возникновении незначительных повреждений на инженерных сетях, эксплуатирующая организация оповещает телефонограммой о повреждениях [владельцев](http://www.pandia.ru/text/category/vladeletc/) подземных коммуникаций, смежных с поврежденной, и при необходимости – администрацию Колпнянского района, которые немедленно направляют своих представителей на место повреждения или сообщают ответной телефонограммой об отсутствии их коммуникаций на месте дефекта.

10. При возникновении повреждений, аварий и чрезвычайных ситуаций, вызванных технологическими нарушениями на инженерных сооружениях и коммуникациях, срок устранения которых превышает 24 часа, руководство по локализации и ликвидации аварий возлагается на администрацию Колпнянского района и постоянно действующую **Комиссию по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению первичных мер пожарной безопасности Колпнянского района.**

11. Финансирование расходов на проведение непредвиденных аварийно-восстановительных работ и пополнение аварийного запаса материальных ресурсов для устранения аварий и последствий стихийных бедствий на объектах жилищно-коммунального хозяйства осуществляется в установленном порядке  в пределах средств, предусмотренных в бюджете организаций и бюджете муниципального образования на очередной финансовый год.

12. Земляные работы, связанные с вскрытием грунта и дорожных покрытий, должны производиться в соответствии с **Правилами производства работ при реконструкции и ремонте подземных инженерных сетей и сооружений, строительстве и ремонте дорожных покрытий и благоустройстве территорий.**

13. Работы по устранению технологических нарушений на инженерных сетях, связанные с нарушением благоустройства территории, производятся тепло - и ресурсоснабжающими организациями и их подрядными организациями по согласованию с [органом местного самоуправления](http://pandia.ru/text/category/organi_mestnogo_samoupravleniya/).

14. Восстановление асфальтового покрытия, газонов и зеленых насаждений на уличных проездах, газонах, на внутриквартальных и дворовых территориях после выполнения аварийных и [ремонтных работ](http://pandia.ru/text/category/remontnie_raboti/) на инженерных сетях производятся за счет владельцев инженерных сетей, на которых произошла авария или возник дефект.

15. Орган местного самоуправления и подразделение [государственной инспекции безопасности дорожного движения](http://pandia.ru/text/category/gibdd/) должны оказывать помощь подрядным организациям по своевременной выдаче разрешений на производство аварийно-восстановительных и ремонтных работ на инженерных сетях и закрытию движения транспорта в местах производства работ.

16. Собственники  [земельных участков](http://pandia.ru/text/category/zemelmznie_uchastki/), по которым проходят инженерные коммуникации, обязаны:

- осуществлять контроль за содержанием охранных зон инженерных сетей, в том числе за своевременной очисткой от горючих отходов, мусора, тары, опавших листьев, сухой травы, а также обеспечивать круглосуточный доступ для обслуживания и ремонта инженерных коммуникаций;

- не допускать в пределах охранных зон инженерных сетей и сооружений возведения несанкционированных построек, складирования материалов, устройства свалок, посадки деревьев, кустарников и т.п.;

- обеспечивать, по требованию владельца инженерных коммуникаций, снос несанкционированных построек и посаженных в охранных зонах деревьев и кустарников;

- принимать меры, в соответствии с действующим законодательством, к лицам, допустившим устройство в охранной зоне инженерных коммуникаций постоянных или временных предприятий торговли, парковки транспорта, рекламных щитов и т. д.;

- компенсировать затраты, связанные с восстановлением или переносом из охранной зоны инженерных коммуникаций построек и сооружений, а также с задержкой начала производства аварийных или плановых работ из-за наличия несанкционированных сооружений.

17. Собственники земельных участков, организации, ответственные за содержание территории, на которой находятся инженерные коммуникации, эксплуатирующая организация, сотрудники органов внутренних дел при обнаружении технологических нарушений (вытекание горячей воды или выход пара из надземных трубопроводов тепловых сетей, вытекание воды на поверхность из подземных коммуникаций, образование провалов и т. п.) обязаны:

- принять меры по ограждению опасной зоны и предотвращению доступа посторонних лиц в зону технологического нарушения до прибытия аварийных служб;

- незамедлительно информировать о всех происшествиях, связанных с повреждением инженерных коммуникаций, администрацию Колпнянского района, ООО «Коммунсервис».

18. Владелец или арендатор встроенных нежилых помещений (подвалов, чердаков, мансард и др.), в которых расположены инженерные сооружения или по которым проходят инженерные коммуникации, при использовании этих помещений под склады или другие объекты, обязан обеспечить беспрепятственный доступ представителей исполнителя коммунальных услуг и (или) специализированных организаций, обслуживающих внутридомовые системы, для их осмотра,  ремонта или технического обслуживания.

Работы по оборудованию встроенных нежилых помещений, по которым проходят инженерные коммуникации, выполняются по техническим условиям исполнителя коммунальных услуг, согласованным с тепло - и ресурсоснабжающими организациями.

19. Во всех жилых домах и на объектах социальной сферы их владельцами должны быть оформлены таблички с указанием адресов и номеров телефонов для сообщения о технологических нарушениях работы систем инженерного обеспечения.

20. Потребители тепла по надежности теплоснабжения делятся на две категории:

- к первой категории относятся потребители, нарушение теплоснабжения которых связано с опасностью для жизни людей или со значительным материальным ущербом (повреждение технологического оборудования, массовый брак продукции и т. п.);

- ко второй категории – остальные потребители тепла.

21. Источники теплоснабжения по надежности отпуска тепла потребителям делятся на две категории:

- к первой категории относятся котельные, являющиеся единственным источником тепла системы теплоснабжения и обеспечивающие потребителей первой категории, не имеющих индивидуальных резервных источников тепла;

- ко второй категории – остальные источники тепла.

22. Нарушения заданного режима работы котельных, тепловых сетей и теплоиспользующих установок должны расследоваться эксплуатирующей организацией и учитываться в специальных журналах.