

Российская Федерация
АДМИНИСТРАЦИЯ
КОЛПНЯНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«16» января 2013 года
р.п. Колпна

№ 7

Об итогах работы с устными и письменными обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 2012 году

Руководствуясь административным регламентом исполнения муниципальной услуги по рассмотрению обращений граждан, рассмотрев итоги работы с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 2012 году, администрация Колпнянского района Орловской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Направить справку «О работе администрации Колпнянского района Орловской области с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в 2012 году» заместителям главы администрации района, главам поселений, руководителям структурных подразделений администрации для сведения и устранения имеющих место недостатков.

2. Заместителям Главы администрации района, руководителям структурных подразделений администрации:

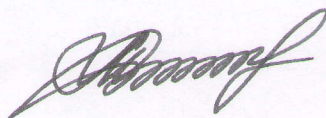
- систематически анализировать работу с обращениями граждан, добиваться максимального удовлетворения просьб и своевременных сроков исполнения;
- строго соблюдать графики приема граждан в установленные дни и часы;
- принять меры для исполнения просьб граждан, стоящих на контроле.

3. Обеспечить бесперебойное функционирование интернет-приёмной на сайте администрации Колпнянского района.

4. Постановление администрации Колпнянского района № 476 от 15 октября 2012 года «Об итогах работы с устными и письменными обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района за 9 месяцев 2012 года» считать утратившим силу.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника управления по делопроизводству, организационной и кадровой работе администрации района Романову Г.М.

Главы администрации района



С.А.Московский

СПРАВКА

о работе администрации Колпнянского района
Орловской области с письменными и устными
обращениями граждан, поступившими в 2012 году

Работа с письменными и устными обращениями граждан в администрации Колпнянского района, её структурных подразделениях строится на основе требований федерального законодательства, законов Орловской области, постановлений Правительства области, Указов и распоряжений Губернатора области, Устава Колпнянского района, регламента работы администрации.

В 2012 году в администрации Колпнянского района было зарегистрировано и рассмотрено 542 обращения, из них:

- письменные - 257 (47%) ,
- устные - 285 (53%),
- коллективные – 22 (4%);
- повторные – 2 (0,4 %).

Из Правительства Орловской области поступило 9 обращений, что на 8 меньше 2011 года. Одно обращение поступило из региональной общественной приемной Президента РФ В.В. Путина.

Непосредственно от жителей района поступило 532 обращения.

Наибольшее количество обращений в 2012 году рассмотрено от жителей посёлка Колпна - 189 обращений (в 2011 г. было 203 обращения) и сельских поселений: Карловского (2012 г. - 24, 2011 г.- 24), Ярищенского (2012 г.-23, 2011 г.-30 обращений) и Ахтырского (2012 г.- 11 обращений, 2011 г.- 3).

Снизилось количество обращений от жителей Знаменского (21 обращение за 2011 г, 2 обращения в 2012 г.) и Ярищенского (2011 г.- 30, 2012 г. - 23 обращения) сельских поселений.

Большое внимание уделяется рассмотрению коллективных обращений. Основные вопросы, поднимаемые в коллективных обращениях касались: выплаты заработной платы работникам ЗАО «Сангар», ремонта внутрипоселковых дорог, ремонта многоквартирных домов, электроснабжения. Большинство коллективных обращений рассмотрено комиссионно с выездом на место при непосредственной встрече с заявителями. Количество коллективных обращений увеличилось на 7 (в 2011 г.-15 обращений).

Из 542 обращений (в 2011 г – 598) решено положительно 206 просьб, что составляет 38% почты, даны разъяснения по 119 обращениям (22%), 15 - находятся в стадии рассмотрения, по 4 обращениям факты не подтвердились.

Из 257 письменных обращений 232 рассмотрено работниками аппарата администрации района.

Анализ тематики обращений граждан показывает, что основной темой, волнующей жителей района, остается сельскохозяйственная тематика – 14,4%. Это вопросы землепользования: защита прав собственности на землю,

начисление арендной платы, выделение земельных участков под индивидуальное строительство, гаражи, сады и огороды и т.д.

Больше всего писем по земельным вопросам поступило из поселка Колпна - 25 (в 2011 г.-32), Ахтырского - 10 и Ярищенского - 9 сельских поселений.

Поднятые вопросы в большинстве своем решены положительно.

Функционирование жилищно-коммунального хозяйства это вторая по актуальности направленность обращений: вопросы благоустройства дворов и внутридомовых территорий, ремонта домов и тротуаров, ремонта водоразводящих сетей, канализации актуальны и в отчетном периоде.

Значительно поднялись требования жителей района к вопросам благоустройства улиц, восстановления уличного освещения.

Произошел рост обращений граждан по вывозу мусора, неудовлетворительного технического состояния домов, освещению улиц.

На уровне прошлого года остается количество обращений по вопросам капитального ремонта многоквартирных домов.

На третьем месте по степени обрацаемости стоят вопросы соблюдения законности. Граждане крайне заинтересованы в установлении справедливости при нарушении их прав и интересов. Таких обращений в администрацию района в течение 2012 года поступило 22 обращения (4%).

Как всегда актуальны проблемы трудоустройства и оплаты труда. За отчетный период 15 человек (2,8%) поднимали эти вопросы.

По социальным вопросам, таким как оказание материальной и адресной помощи, работа образовательных учреждений, пенсионное обеспечение, вопросы культуры и спорта, работа медицинских учреждений в администрацию района обратилось 22 человека (4%), что на уровне прошлого года.

По вопросам строительства обратилось 6 граждан (1,1%). Характер обращений по данной категории – это выдача разрешений на строительство, на изготовление градостроительного плана, на ввод объектов в эксплуатацию.

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, администрация района тесно взаимодействует с администрациями сельских поселений. В состав комиссий по рассмотрению обращений граждан всегда включаются специалисты администраций сельских поселений, структурных подразделений и отраслевых органов.

В 2012 году 27 обращений рассмотрено коллегиально с сельскими поселениями и 103 - с выездом на место при непосредственной встрече с заявителями.

Вдвое уменьшилось количество повторных обращений.

Причиной повторных и коллективных обращений являются сложность и длительные сроки решения проблем, также повторно обращаются граждане, неудовлетворенные полученным ответом.

На личном приеме руководством района было принято 285 человек (в 2011 г. - 331): из них Главой района - 87 граждан (в 2011 году - 102), Главой администрации района - 62 посетителя (в 2011 г. - 44), заместителями главы администрации - 136 граждан (в 2011 г. - 185).

В отчетном периоде продолжалась практика проведения выездных приемов граждан по личным вопросам в сельских поселениях. За 2012 год проведен 71 выездной прием, где приняты 46 человек и поднято 38 вопросов, из которых решены положительно 12, даны разъяснения по 17 вопросам и 9 находятся на контроле.

В основном на личном приеме граждане касались вопросов: водоснабжения, благоустройства, ремонта и строительства внутрипоселковых дорог и др.

Ранжирование по наиболее часто встречающимся вопросам на выездных приемах выглядит следующим образом:

- земельные вопросы – 6 (16%);
- оказание материальной помощи, льготы - 5 (13%);
- жилищные и имущественные вопросы - 5 (13%);
- состояние дорог, коммунальное хозяйство – 12 (32%);
- административные правонарушения – 5 (13%)

В отчетном периоде уделялось внимание и другим формам работы с населением. Была продолжена практика проведения «дней открытого письма». В целях более глубокого изучения общественного мнения жителей района, проблем, волнующих их, и оперативного принятия решений по просьбам граждан как личного, так и общественного характера в течение года проведено 4 выездных встречи в форме «Дня открытого письма».

В целях непосредственного контакта с населением сотрудники администраций городского и сельских поселений организуют сходы граждан. За отчетный период их проведено 164 (в 2011 г. - 214). На повестки дня сходов выносились назревшие проблемы: о пожарной безопасности, о санитарном состоянии дворовых территорий, о благоустройстве населенных пунктов, о ремонте многоквартирных домов, о водоснабжении, газификации, электроснабжении, рассмотрения коллективных обращений граждан и другие.

В 2012 году в интернет-приемную Главы района поступило 18 обращений, по которым даны ответы по средствам электронной почты. На сайте администрации Колпнянского района граждане пишут о волнующих их

проблемах: активно обсуждаются вопросы благоустройства, состояния дорог, здравоохранения, молодежных проблем и др.

В администрации городского и сельских поселений района в 2012 году поступило и было рассмотрено 866 обращений, что на 47 обращений меньше чем в 2011 году, из них:

- письменных - 271 (31,3%);
- устных- 595 (68,7%);
- коллективных- 0;
- повторных- 0.

Больше всего обращений было рассмотрено в администрациях п.Колпна – 252 (29%), Белоколодезьского -173 (20%), Крутовского – 109 (12,6%), Знаменского – 65 (7,5%) и Карловского -51 (6%) сельских поселений.

Из рассмотренных обращений 753 просьбы (87%) удовлетворено.

В администрации Знаменского сельского поселения районной прокуратурой выявлен один случай нарушения срока рассмотрения обращения, на специалиста администрации наложено дисциплинарное взыскание.

Анализ обращений в администрации поселений показал, что наиболее часто встречающимися вопросами являются вопросы:

- коммунального хозяйства -193 (22% от общего количества);
- социального обеспечения – 192 (22%);
- жилищного хозяйства – 108 (12,5%);
- сельского хозяйства - 40 (5%);
- бытового обслуживания - 40 (5%).

В работе с обращениями граждан в отчетном периоде широко использовалась районная газета «За изобилие», на страницах которой публиковались отдельные письма граждан, информация об их рассмотрении. Через газету администрация района неоднократно информировала население о принятых мерах по замечаниям, просьбам и предложениям, высказанным на «Днях открытого письма».

Работа с обращениями граждан - это важнейшее средство, позволяющее постоянно корректировать программу социально-экономического развития района, своевременно принимать дополнительные меры по устранению недостатков в различных сферах жизни.

Начальник управления по делопроизводству
организационной и кадровой работе

 Г.М.Романова

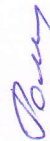
ИНФОРМАЦИЯ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в Колпнянском районе

		2012 г.	2011 г.
1.	Всего поступило писем	257	267
	<i>в том числе:</i>		
	от заявителей	247	250
	через другие органы власти	10	17
	повторных	2	4
2.	Всего рассмотрено писем	257	267
	<i>в том числе:</i>		
	работниками структурных подразделений	232	234
	с выездом на место	103	66
	факты подтвердились	99	65
	решено положительно	170	175
	с обещанием о положительном решении	3	1
	с нарушением срока	0	0
3.	Применено дисциплинарных взысканий в отношении служащих за ненадлежащую работу с обращениями граждан	0	0
4.	Принято на личном приеме	285	331
	<i>в том числе:</i>		
	главой района	87	102
	главой администрации	62	44
	его заместителями	136	185
	Решено положительно вопросов	143	153
5.	Проведено выездных приемов	71	108
	Принято граждан	46	88
	Решено положительно вопросов	12	22
6.	Проведено совещаний по вопросам, связанным с рассмотрением письменных и устных обращений граждан	3	2
7.	Проведено семинаров	12	12

СВЕДЕНИЯ
о характере обращений на личном приёме к Главе района
в разрезе администраций городского и сельских поселений
за 2012 год

Наименование администраций городского и сельских поселений	Всего		Сельское хозяйство	Транспорт	Строительство	Связь	Охрана окружающей среды	Жилищные вопросы	Коммунальное хозяйство	Торговля	Народное образование	Бытовое обслуживание	Культура, физкультура и спорт	Здравоохранение	Труд и занятость	Социальное обеспечение	Соблюдение законодательства	Другие вопросы
	2012 г.	2011																
Поселковая	41	47	1	-	-	-	1	4	9	-	2	-	-	-	9	1	2	12
Ахтырская	1	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Белоколодезская	1	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Знаменская	4	6	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Карловская	11	12	1	-	-	-	-	4	-	-	1	-	-	-	2	-	-	3
Краснянская	7	7	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3
Крутовская	6	6	3	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-
Тимирязевская	2	6	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
Ушаковская	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ярищенская	10	10	1	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	-	1	3	-	1
Из других регионов	4	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2
Итого:	87	102	8	0	0	0	1	16	12	0	4	0	0	0	13	8	3	22

Начальник управления по делопроизводству,
организационной и кадровой работе



Г.М. Романова

СВЕДЕНИЯ

о характере письменных обращений граждан, поступивших в администрацию
Колпинянского района в разрезе администраций городского и сельских поселений района
за 2012 год

Наименование администраций городского и сельских поселений	Всего		Сельское хозяйство	Транспорт	Строительство	Связь	Охрана окружающей среды	Жилищные вопросы	Коммунальное хозяйство	Торговля	Народное образование	Бытовое обслуживание	Культура, физкультура и здоровоохранение	Труд и зарплата	Социальное обеспечение	Соблюдение законодательства	Другие вопросы
	2012 г.	2011 г.															
Поселковая	148	156	25	-	2	-	-	9	9	-	1	-	-	1	2	10	89
Ахтырская	11	3	10	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
Белохолодзская	6	9	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	3
Знаменская	2	21	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Карловская	13	12	6	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	3
Краснянская	9	10	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	2	2
Крутовская	7	5	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	1	1
Тимирязевская	7	6	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2
Ушаковская	8	5	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Ярищенская	13	20	9	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Из других регионов	32	20	8	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	3	19
ИТОГО:	257	267	70	0	6	0	0	14	14	0	3	0	0	2	7	19	122

Начальник управления по делопроизводству,
организационной и кадровой работе

Романова

Г.М. Романова

И Н Ф О Р М А Ц И Я

о рассмотрении письменных и устных обращений граждан в администрациях городского и сельских поселений
Колпинянского района за 2012 год

Наименование администрации городского и сельских поселений	Поступило письменных заявлений				Принято на личном приеме				Характер устных и письменных обращений по отраслям														Соблюдение законности	Другие вопросы	Проведено сходов граждан			
	Всего		Решено положительно		Находясь в стадии принятия решения		Всего		Удовлетворено устных просьб		Находясь в стадии решения		Сельское хозяйство	Строительство	Транспорт	Связь	Охрана окружающей среды	Жилищное хозяйство	Коммунальное хозяйство	Торговля и общепит	Бытовое обслуживание населения	Народное образование				Культура, физкультура и спорт	Здравоохранение	Труд и зарплата
	2012 год	2011 год	2012 год	2011 год	2012 год	2011 год	2012 год	2011 год	2012 год	2011 год	2012 год	2011 год	2012 год	2011 год	2012 год	2011 год	2012 год	2011 год	2012 год	2011 год	2012 год	2011 год				2012 год	2011 год	2012 год
Поселковая	130	143	125	5	122	109	119	0	7	-	-	-	-	23	84	81	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	39	19
Ахтырская	7	18	7	0	43	35	43	0	3	-	-	-	1	-	3	15	-	-	-	-	-	-	-	-	9	6	13	13
Белоколодезская	35	47	33	2	138	123	119	0	9	-	2	4	-	-	4	-	4	-	-	1	-	-	-	-	-	85	57	14
Знаменская	21	13	2	0	44	35	44	0	-	3	-	-	-	-	4	37	-	-	-	-	-	-	3	-	-	10	8	25
Карловская	26	18	10	2	25	50	25	0	8	1	12	1	1	1	6	8	1	-	1	-	2	-	2	-	-	5	3	13
Краснянская	3	1	3	0	58	60	58	0	3	-	1	-	-	-	-	4	-	29	-	-	-	-	-	-	24	-	24	24
Крутовская	20	54	18	1	89	61	55	0	1	-	-	-	-	-	-	19	2	-	-	-	-	-	-	-	32	55	19	19
Тимирязевская	17	16	17	0	12	9	12	0	-	-	-	-	-	-	2	-	1	11	-	-	-	-	-	-	4	2	9	14
Ушаковская	-	-	-	-	18	24	15	0	-	-	1	-	-	-	-	9	-	-	-	-	-	2	-	-	3	-	3	11
Ярищенская	12	12	8	-	46	85	40	0	9	-	2	-	-	-	5	20	3	-	-	-	-	4	-	-	5	2	8	12
Итого:	271	322	223	10	595	591	530	0	40	4	18	6	24	108	193	11	40	1	1	11	9	192	13	195	164	164	164	164

Начальник управления по делопроизводству, организационной и кадровой работе

Романова

Г.М.Романова