

Рекомендации
Общественной палаты Российской Федерации
по повышению эффективности поиска и идентификации лиц, пропавших
без вести

25 августа 2021 года

г. Москва

Общественной палатой Российской Федерации (далее – Общественная палата) по инициативе Комиссии Общественной палаты по делам молодежи, развитию добровольчества и патриотическому воспитанию проведен 5 апреля 2021 года круглый стол на тему «Поиск пропавших. Безопасность групп риска в весенне-летний период» (далее – круглый стол, мероприятие).

В мероприятии приняли участие члены Общественной палаты, общественных палат субъектов Российской Федерации, представители Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Москве, Департамента по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности города Москвы, Департамента здравоохранения города Москвы, префектуры Центрального административного округа города Москвы, Комитета общественных связей и молодежной политики города Москвы, Управления социальной защиты населения Центрального административного округа города Москвы, Общественного совета при Главном управлении Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Москве, Общероссийского общественного движения «НАРОДНЫЙ ФРОНТ «ЗА РОССИЮ («Общероссийский народный фронт»), государственного бюджетного учреждения города Москвы «Центр гражданской активности», благотворительных организаций и волонтерских объединений, в том числе добровольческих поисково-спасательных отрядов.

В ходе круглого стола участники обсудили перспективы использования различных современных технологий в целях повышения эффективности поиска и идентификации пропавших без вести лиц.

По информации представителя добровольческого поисково-спасательного отряда «Лиза Алерт» (далее – ДПСО «Лиза Алерт»), ежегодно в России

пропадает более 180 тыс. человек¹. Особую группу риска составляют дети и пожилые люди, в том числе страдающие деменцией, люди с иными ментальными нарушениями. Важной представляется выработка комплекса мер, направленных на оперативный поиск и возврат домой пропавших лиц.

Весной 2019 года стартовал совместный проект автономной некоммерческой организации «Центр поиска пропавших людей» (далее – ЦППЛ), ДПСО «Лиза Алерт» и X5 Retail Group «Островок безопасности», который реализуется в 65 регионах присутствия ретейлера². «Островок безопасности» – это специальная зона в каждом магазине «Пятёрочка», оборудованная отличительным знаком в виде персонального идентификационного номера (ПИН) оранжевого цвета, который содержит геолокационные сведения и является ориентиром для всех потерявшихся людей. При входе в любой из магазинов сети «Пятёрочка» потерявший ориентир человек может обратиться к сотруднику магазина или дождаться, пока ему предложат помощь. Работники торговой сети прошли полный курс обучения, умеют определить потерявшегося или дезориентированного человека и знают, как действовать в случае его обнаружения на территории универсама.

Проект «Островок безопасности» также реализуется в сети офисов ПАО «Сбербанк»³, сетевых магазинах «ВкусВилл»⁴ и «Перекресток»⁵, сети офисов оператора сотовой связи «Билайн» (ПАО «Вымпел-Коммуникации»)⁶.

Вместе с тем участники мероприятия отметили, что реализация проекта «Островок безопасности» не обеспечивает полное покрытие территории города. В связи с этим актуальным представляется решение вопроса оказания помощи людям, потерявшимся на улице, в транспорте, других общественных местах, находящихся вдали от точек расположения зон, размещенных в рамках проекта «Островок безопасности».

¹ <https://tass.ru/obschestvo/11071557>

² <https://www.retail.ru/news/pyatyerochka-i-liza-alert-zapustili-ostrovki-bezopasnosti-v-65-regionakh-14-oktyabrya-2019-187445/>

³ <https://www.sberbank.ru/security-island>

⁴ <https://vkusvill.ru/news/vkusvill-pomozhet-naytis.html>

⁵ <https://lizaalert.org/perekryostok-i-otryad-lizaalert-zapustili-proekt-ostrovok-bezopasnosti/>

⁶ <https://lenta.ru/articles/2018/10/02/ostrov>

Представители ЦППЛ и ДПСО «Лиза Алерт» проинформировали участников мероприятия, что на протяжении последних лет занимаются решением этого вопроса в том числе с применением в указанных целях современных технологических решений и технических средств (гаджетов).

Так, в качестве возможного системного решения указанной проблемы представители ДПСО «Лиза Алерт» в ходе мероприятия презентовали *специальный браслет с технологией NFC⁷ и QR-кодом⁸*. Назначение браслета – хранение данных о владельце и контактах его родственников и (или) доверенных людей. Владельцы или их родственники (доверенные лица) могут самостоятельно с помощью мобильного телефона запрограммировать браслеты, внести в них всю необходимую информацию (контактные данные родственников или доверенных людей владельца браслета; адрес проживания владельца браслета или его родственников (доверенных лиц); наличие заболеваний и перечень лекарственных препаратов, прием которых необходим в критических ситуациях и др.).

Как отметили участники мероприятия, браслет – это альтернативный вариант запискам, которые обычно прикрепляют к одежде или вкладывают в аксессуары частично дезориентированных людей и детей.

По мнению участников мероприятия, браслеты – это технологичное решение проблемы поиска и идентификации пропавших лиц, особенно актуальное для лиц высокой группы риска, которую составляют дети, пожилые люди, в том числе страдающие деменцией, и люди с ментальными нарушениями. Любой человек, оказавшийся рядом с пропавшим, может с помощью мобильного телефона «считать» информацию, помочь попавшему в беду человеку найти дорогу домой или известить родственников о местонахождении пропавшего.

Общественная палата отмечает актуальность и своевременность задачи по выработке общепризнанных стандартов технических средств (гаджетов), в

⁷ Near Field Communication (NFC) – «коммуникация ближнего поля», «ближняя бесконтактная связь» – технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая даёт возможность обмена данными между устройствами, находящимися на расстоянии около 10 сантиметров.

⁸ Quick Response Code (QR-код) – «код быстрого реагирования» – считываемая оптическая метка, содержащая информацию об объекте, к которому она привязана.

которых используются современные технологии для повышения эффективности мероприятий по поиску и идентификации лиц, пропавших без вести. Общественная палата полагает, что при этом необходимо использовать передовой опыт и компетенции отечественных разработчиков таких аппаратных средств, опираться на региональную и межрегиональную апробацию технических решений для выработки наиболее перспективных отраслевых стандартов.

Согласно подпункту «б» пункта 5 части 4 статьи 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается *в целях информирования органов внутренних дел* о поступлении пациента, который по состоянию здоровья, возрасту или иным причинам *не может сообщить данные о своей личности*. Участники мероприятия отметили, что на практике встречаются случаи, когда в медицинские организации поступают лица, которые, в силу различных причин, *сообщают неверные данные* о своей личности или имеют при себе документы, удостоверяющие личность, *им не принадлежащие*. При таких обстоятельствах указанные лица не будут попадать в категорию лиц, чья личность не установлена, а, следовательно, у медицинских организаций *не возникнет обязанность о передаче информации о таких лицах в органы внутренних дел* в соответствии с указанной выше нормой. Огромные ресурсы полиции, добровольцев и родственников затрачиваются на поиск пропавших без вести лиц, но по указанным выше причинам во многих случаях отыскать таких людей в медицинских организациях практически невозможно.

Браслет с технологией NFC и QR-кодом может оказаться эффективным средством поиска и идентификации лиц, оказавшихся в медицинских организациях, которые по состоянию здоровья, возраста или иным причинам не могут сообщить достоверные сведения о себе.

Участники мероприятия отметили, что важными характеристиками такого браслета должны стать его простота в обращении, невысокая стоимость,

энергонезависимость, широкий температурный диапазон эксплуатации, влагозащищенность и ударопрочность.

Участники мероприятия пришли к единому мнению, что реализация проекта по внедрению специальных браслетов с технологией NFC и QR-кодом в целях оперативного поиска и идентификации пропавших без вести лиц возможна только совместными усилиями государства, бизнеса и добровольцев. По мнению участников мероприятия, благодаря внедрению таких браслетов Россия может стать одной из лидирующих стран в мире в области безопасности.

Член Общественной палаты Г.Б. Сергеев, председатель ДПСО «Лиза Алерт», модератор круглого стола, предложил *рабочее название проекта* по внедрению специальных браслетов с технологией NFC и QR-кодом в целях оперативного поиска и идентификации пропавших без вести людей «Амулет».

Представитель Департамента по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности города Москвы отметил практическую пользу такого браслета. Подобного рода решение проблемы поиска и идентификации лиц, пропавших без вести, может существенно повысить эффективность поиска людей, а также сократить ресурсы, затрачиваемые на поиск лиц, которые могут быть направлены на решение других важных проблем (оказание экстренной медицинской помощи, тушение пожаров, проведение спасательных работ и ликвидации последствий аварий и др.).

Отдельно участники мероприятия отметили, что с 1 января 2022 года вступает в силу Федеральный закон от 30 декабря 2020 года № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», в соответствии с частью 2 статьи 13 которого субъекты Российской Федерации должны обеспечить создание, эксплуатацию и развитие системы-112 в соответствии с Положением о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», утвержденным Правительством Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 (далее – Положение № 958). В связи с этим участники мероприятия предложили для обеспечения

перспективы дальнейшего внедрения использования браслета проработать вопрос о возможности подключения таких браслетов к сетям сотовой связи и передачи координат местонахождения его владельца в единую информационную систему вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в случае, если владелец браслета пропал и соответствующее заявление от его родственников или близких поступило на единый номер «112».

Принимая во внимание, что в соответствии с подпунктами «а» и «б» пункта 19 Положения № 958 Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий координирует работы и разрабатывает методическую документацию по созданию, развитию и использованию системы-112, участники мероприятия также отметили целесообразность проработки вопроса о возможности заключения соглашения Министерства с ДПСО «Лиза Алерт», реализующим проект «Островки безопасности», в целях развития взаимодействия и внутреннего обмена информацией о пропавших людях. Актуальной также представляется разработка инструкции о порядке взаимодействия добровольцев (волонтеров) и добровольческих поисково-спасательных отрядов с экстренными службами по вопросам поиска и идентификации пропавших лиц.

Представитель Управления социальной защиты населения Центрального административного округа города Москвы поддержал идею внедрения браслетов с технологией NFC и QR-кодом для оперативного поиска и идентификации пропавших без вести людей и возможность в последующем развития в таких устройствах системы GPS-навигации.

Вместе с тем участники мероприятия отметили, что при внедрении указанных браслетов в систему поиска пропавших людей важно обеспечить решение следующих вопросов:

– защита персональных данных, содержащихся в браслете, от мошеннических посягательств. Недобросовестные лица, воспользовавшись беспомощностью или доверчивостью владельцев браслетов, могут использовать

такие данные в противоправных целях (особенно уязвимыми являются одиноко проживающие пожилые люди);

– введение системы распространения браслетов на добровольной основе для уязвимой категории граждан, проживающих в семье, а также среди одиноко проживающих граждан.

В качестве возможного механизма защиты персональной информации, содержащейся в браслете, целесообразно предусмотреть процедуру авторизации и верификации лица, считывающего информацию с браслета, через Единый портал государственных и муниципальных услуг.

По мнению участников мероприятия, площадки многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг являются перспективными с точки зрения дальнейшего развития системы «Островок безопасности» и распространения среди социально незащищённых категорий граждан браслетов с технологией NFC и QR-кодом. В связи с этим в целях обеспечения повышения эффективности поиска и идентификации пропавших лиц высокой группы риска (дети, пожилые люди, в том числе страдающие деменцией, люди с ментальными нарушениями), одиноко проживающих или проживающих в организациях социального обслуживания (детские дома, дома-интернаты, пансионаты для престарелых и др.), представляется целесообразным проработать вопрос о возможности реализации специального социального проекта по распространению среди указанных выше и иных нуждающихся лиц браслетов с технологией NFC и QR-кодом через организации социального обслуживания или через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг в том числе с привлечением к реализации проекта средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации. В целях обеспечения браслетами лиц высокой группы риска, проживающих в семьях, относящихся в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации к категории нуждающихся, представляется целесообразным проработать вопрос о возможности субсидирования или частичной компенсации стоимости браслетов

в том числе за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

Представитель ГУ МВД России по городу Москве выразил поддержку участникам круглого стола, отметив, что подобного рода технологии и предложенный в ходе круглого стола проект с рабочим названием «Амулет» могут повысить эффективность и результативность поисковых мероприятий в том числе в части идентификации пожилых людей и детей, оказавшихся в медицинских организациях, и снизить нагрузку на правоохранительные органы.

Представитель Общественного совета при ГУ МВД России по городу Москве также поддержал актуальность и полезность социального проекта с рабочим названием «Амулет» и выразил готовность в оказании содействия по его продвижению на территории г. Москвы.

Представитель Департамента здравоохранения города Москвы отметил практическую помощь браслета в идентификации лиц, оказавшихся в медицинских организациях и не имеющих возможности, в силу состояния здоровья или возраста, сообщить о себе достоверные сведения.

При этом участниками мероприятия отмечено, что в целях продвижения инициативы по внедрению браслетов с технологией NFC и QR-кодом в целях поиска и идентификации пропавших лиц важно активнее использовать возможности по распространению информации о нем через средства массовой информации и медиа-пространства, в том числе разработку и реализацию *специальных* социальных рекламных кампаний и привлечение к мероприятиям по продвижению инициативы известных личностей, пользующихся популярностью в обществе.

Также участники мероприятия обратили внимание на то, что перед внедрением в широкую эксплуатацию необходимо провести исследование реальной потребности людей группы риска в таком браслете. В частности, участники мероприятия предложили провести мониторинг и опрос населения в целях установления лиц, нуждающихся в браслетах, включая выявление готовности и возможности самостоятельного приобретения браслетов, а также в

целях выявления лиц, нуждающихся в браслетах, относящихся в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации к *категории нуждающихся, и (или) одиноко проживающих или проживающих в организациях социального обслуживания.*

Отдельно участники мероприятия отметили целесообразность предусмотреть в «заводских настройках» браслета возможность введения контактных телефонов государственных социальных и правоохранительных служб, ДПСО «Лиза Алерт», иных поисковых организаций в качестве альтернативного контакта в случае, если контактные телефоны родственников или доверенных лиц будут, в силу различных объективных причин, недоступны.

Представитель ГБУ «Центр гражданской активности» выразил готовность оказания содействия в информировании жителей города о проекте с рабочим названием «Амулет», а также в проведении опроса в целях выявления потребностей в таком браслете.

Участники мероприятия предложили также рассмотреть возможность расширения границ проведения пилотного проекта по внедрению специальных браслетов с технологий NFC и QR-кодом, включив в нее Московскую область. Данное предложение обусловлено необходимостью охвата тех жителей столицы, особенно из числа пожилых граждан, которые при выезде за пределы города, например, в леса для сбора ягод и грибов, в туристических и иных целях, могут в условиях природной среды утратить ориентацию, в связи с ухудшением самочувствия попасть в медицинскую организацию. Учитывая изложенное, участники мероприятия выразили надежду на поддержку органами власти не только города Москвы, но и Московской области идеи о реализации на территории города и области «пилотного» проекта по внедрению специальных браслетов с технологией NFC и QR-кодом в целях оперативного поиска и идентификации пропавших без вести лиц и последующего распространения соответствующего опыта на всей территории Российской Федерации. Также участники круглого стола высказали предложение о проработке в рамках «пилотного» проекта вопроса целесообразности применения технологий NFC и

QR-кода в социальной «Карте москвича» и «Социальной карте жителя Московской области» для отдельных уязвимых категорий граждан.

Участники мероприятия также отметили, что в перспективе браслеты с технологией NFC и QR-кодом могут успешно применяться в коммерческой и профессиональной деятельности, связанной с повышенными рисками для жизни и здоровья людей (спортсмены, занимающиеся экстремальными видами спорта, дайвингом, туристы, моряки, пилоты воздушных судов и др.).

Учитывая вышеизложенное, в целях повышения эффективности мероприятий по поиску пропавших лиц Общественная палата Российской Федерации рекомендует:

Министерству Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий совместно с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации рассмотреть возможность:

1. Поддержки презентованного в ходе круглого стола социального проекта по внедрению специальных браслетов с технологией NFC и QR-кодом в целях оперативного поиска и идентификации пропавших без вести лиц.

2. Совместно с автономной некоммерческой организацией «Центр поиска пропавших людей» и добровольческим поисково-спасательным отрядом «Лиза Алерт»:

– разработки инструкции о порядке взаимодействия добровольцев (волонтеров) и добровольческих поисково-спасательных отрядов с экстренными службами по вопросам поиска и идентификации пропавших лиц, предусматривающей в том числе взаимный обмен необходимой информацией с использованием единой информационной системы вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;

– в целях обеспечения защиты персональной информации, содержащейся в браслете, проработки вопроса о возможности внедрения

авторизации и верификации лица, считывающего информацию с браслета, через Единый портал государственных и муниципальных услуг;

– в целях обеспечения дальнейшего развития технологических решений и технических средств (гаджетов), в том числе возможностей браслетов с технологией NFC и QR-кодом для поиска и идентификации пропавших без вести лиц, проработки вопроса о возможности подключения таких браслетов к сетям сотовой связи и передачи координат местонахождения его владельца в единую информационную систему вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в случае, если владелец браслета потерялся и соответствующее заявление от родственников или близких поступило на единый номер «112».

Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации совместно с высшими должностными лицами (руководителями высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и главами муниципальных образований рассмотреть возможность:

1. Поддержки презентованного в ходе круглого стола социального проекта по внедрению специальных браслетов с технологией NFC и QR-кодом в целях оперативного поиска и идентификации пропавших без вести лиц.

2. Проведения мониторинга и опроса населения в целях установления лиц, нуждающихся в браслетах, включая выявление готовности и возможности самостоятельного приобретения браслетов, а также в целях выявления лиц, нуждающихся в браслетах, относящихся в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации к категории нуждающихся, и (или) одиноко проживающих или проживающих в организациях социального обслуживания. К работе по проведению опроса населения предлагается привлекать гражданских активистов, государственные и муниципальные учреждения и добровольческие (волонтерские) организации.

3. В целях обеспечения повышения эффективности поиска и идентификации пропавших лиц высокой группы риска (дети, пожилые люди, в

том числе страдающие деменцией, люди с ментальными нарушениями), *одиноко проживающих или проживающих в организациях социального обслуживания* (детские дома, дома-интернаты, пансионаты для престарелых и др.), проработки вопроса о возможности реализации специального социального проекта по распространению среди указанных выше и иных нуждающихся лиц браслетов с технологией NFC и QR-кодом через организации социального обслуживания или через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг в том числе с привлечением к реализации проекта средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

4. В целях распространения браслетов среди лиц высокой группы риска, *проживающих в семьях*, относящихся в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации к *категории нуждающихся*, проработки вопроса о возможности субсидирования или частичной компенсации стоимости браслетов в том числе за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

Мэру города Москвы и Губернатору Московской области рассмотреть возможность:

1. Поддержки презентованного в ходе круглого стола социального проекта по внедрению специальных браслетов с технологией NFC и QR-кодом в целях оперативного поиска и идентификации пропавших без вести лиц.

2. Проведения на территории города Москвы и Московской области «пилотного» проекта по внедрению специальных браслетов с технологией NFC и QR-кодом в целях оперативного поиска и идентификации пропавших без вести лиц.

3. Проведения мониторинга и опроса жителей города Москвы и Московской области в целях установления лиц, нуждающихся в браслетах, включая выявление готовности и возможности самостоятельного приобретения браслетов, а также в целях выявления лиц, нуждающихся в браслетах, относящихся в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации к категории нуждающихся, и (или) одиноко проживающих, или

проживающих в организациях социального обслуживания, с привлечением к указанной работе гражданских активистов, государственных и муниципальных учреждений и добровольческих (волонтерских) организаций.

4. В целях обеспечения повышения эффективности поиска и идентификации пропавших лиц высокой группы риска (дети, пожилые люди, в том числе страдающие деменцией, люди с ментальными нарушениями), одиноко проживающих или проживающих в организациях социального обслуживания (детские дома, дома-интернаты, пансионаты для престарелых и др.), проработки вопроса о возможности реализации специального социального проекта по распространению среди указанных выше и иных нуждающихся лиц браслетов с технологией NFC и QR-кодом через организации социального обслуживания города Москвы и Московской области или через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, расположенные на территории города Москвы и Московской области, в том числе за счет средств бюджетов города Москвы и Московской области (бюджетов муниципальных образований города Москвы и Московской области).

5. В целях распространения браслетов среди лиц высокой группы риска, проживающих в семьях, относящихся в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и законодательства города Москвы и Московской области к категории нуждающихся, проработки вопроса о возможности субсидирования или частичной компенсации стоимости браслетов за счет средств бюджета города Москвы и Московской области (бюджетов муниципальных образований города Москвы и Московской области).

6. В целях продвижения проекта по внедрению браслетов с технологией NFC и QR-кодом, поиска и идентификации пропавших лиц разработки и реализации специальных социальных рекламных кампаний в том числе с привлечением к участию в них известных личностей, пользующихся популярностью в обществе.

7. Проработки вопроса целесообразности применения технологий NFC и QR-кода в социальной «Карте москвича» и «Социальной карте жителя Московской области» для отдельных уязвимых категорий граждан.

Общественной палате города Москвы и Общественной палате Московской области рассмотреть возможность оказания содействия в продвижении социального проекта по внедрению специальных браслетов с технологией NFC и QR-кодом в целях оперативного поиска и идентификации пропавших без вести лиц на территории города Москвы и Московской области в том числе с использованием в указанных целях средств массовой информации и медиапространства, включая привлечение к мероприятиям по продвижению инициативы известных личностей, пользующихся популярностью в обществе.

Добровольческому поисково-спасательному отряду «Лиза Алерт» рассмотреть возможность при «заводской настройке» браслета введения контактных телефонов государственных социальных и правоохранительных служб, ДПСО «Лиза Алерт», иных поисковых организаций в качестве альтернативного контакта в случае, если контактные телефоны родственников или доверенных лиц будут, в силу различных объективных причин, недоступны.