

Российская Федерация  
ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

АДМИНИСТРАЦИЯ КОЛПНЯНСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

« 28 » апреля 2014 года  
р.п. Колпна

№ 159

Об итогах работы с устными и письменными обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 1 квартале 2014 года

Рассмотрев итоги работы с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 1 квартале 2014 года, администрация Колпнянского района Орловской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Направить аналитическую справку «О характере почты и работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 1 квартале 2014 года» заместителям главы администрации района, руководителям структурных подразделений администрации для сведения и устранения имеющих место недостатков.

2. Заместителям Главы администрации района, руководителям структурных подразделений администрации:

- систематически анализировать работу с обращениями граждан, добиваться максимального удовлетворения просьб и своевременных сроков исполнения;

- строго соблюдать графики приема граждан в установленные дни и часы;

- принять меры для исполнения просьб граждан, стоящих на контроле.

3. Обеспечить бесперебойное функционирование интернет-приёмной на сайте администрации Колпнянского района.

4. Постановление администрации Колпнянского района № 4 от 13 января 2014 года «Об итогах работы с устными и письменными обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 2013 году» считать утратившим силу.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника управления по делопроизводству, организационной и кадровой работе администрации района Романову Г.М.

Глава администрации района *В.Л.Мясникова* В.Л.Мясникова

**Аналитическая справка  
о характере почты и работе с обращениями граждан,  
поступившими в администрацию Колпнянского района  
Орловской области в I квартале 2014 года**

За I квартал 2014 года в адрес администрации Колпнянского района поступило 8 писем, что значительно меньше соответствующего периода прошлого года (2013 г. – 80 писем). Уменьшение зарегистрированных в администрации района обращений связано с введением отдельного делопроизводства в отделе по управлению имуществом администрации Колпнянского района (вопросы выделения земельных участков в собственность, в аренду под огородничество, для ведения личного подсобного хозяйства и др.).

Из поступивших просьб 3 решены положительно, на 4 вопроса даны разъяснения. Одно обращение находится в стадии рассмотрения. Через вышестоящие организации поступило 1 письмо (в 2013 г. – 6 писем). Повторных и коллективных обращений за отчетный период не зарегистрировано.

Из 8 письменных обращений рассмотрено работниками аппарата администрации района 7 (87,5%).

Поднимаемые в письмах вопросы в разрезе отраслей классифицируются следующим образом:

|                                                       | 2013 | %    | 2014 | %    |
|-------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| строительство                                         | -    | -    | -    | -    |
| сельское хозяйство, земельные вопросы                 | 57   | 71   | -    | -    |
| транспорт                                             | -    | -    | -    | -    |
| связь                                                 | -    | -    | -    | -    |
| охрана окружающей среды                               | -    | -    | -    | -    |
| жилищно-коммунальное хозяйство                        | 6    | 7,5  | 1    | 12,5 |
| имущественные отношения, аренда                       | -    | -    | 2    | 25   |
| торговля и общепит                                    | -    | -    | -    | -    |
| бытовое обслуживание населения                        | -    | -    | -    | -    |
| народное образование                                  | -    | -    | 1    | 12,5 |
| культурно-просветительная работа, физкультура и спорт | 2    | 2,5  | 2    | 25   |
| здравоохранение                                       | 2    | 2,5  | -    | -    |
| труд и зарплата                                       | -    | -    | -    | -    |
| соцобеспечение                                        | 1    | 1,25 | -    | -    |
| соблюдение законности                                 | -    | -    | -    | -    |
| другие вопросы                                        | 12   | 15   | 2    | 25   |

Таким образом, тематика обращений остаётся стабильной на протяжении нескольких лет. Изменения происходят в уменьшении или увеличении количества обращений по той или иной группе вопросов.

Анализ письменных обращений показывает, что, как и в прошлые годы, наибольшую долю составляют обращения по имущественным вопросам: о переводе здания из нежилого фонда в жилой, о приобретении в собственность объекта посредством участия в аукционе. Такие вопросы решаются в соответствии с законодательством РФ.

Так же волнуют граждан вопросы оказания помощи в поиске мест захоронений родственников (3 обращения или 37,5% от общего количества), жилищно-коммунального хозяйства (1 обращение или 12,5 %), направления на учёбу (1 обращение или 12,5) и другие.

В администрации района существует официальный интернет-сайт Колпнянского муниципального района, на котором размещается необходимая информация для населения - вновь изданные нормативные правовые акты администрации, затрагивающие интересы населения, решения Совета народных депутатов, которые также публикуются в средствах массовой информации (газета «За изобилие»). Граждане могут отправить свое обращение в адрес администрации района и по электронной почте. В 1 квартале 2014 года поступило 5 электронных обращений (в 1 квартале 2013 года – 5).

На личном приёме Главой администрации района было принято 7 человек (в соответствующем периоде 2013 года - 17 человек).

На устном приёме граждане поднимали следующие проблемы:

- социальной политики – 5 или 71 %
- ЖКХ - 2 или 29 %

Удовлетворено устных просьб – 3 (43 %), даны исчерпывающие разъяснения на 3 обращения (43%), находится в стадии рассмотрения 1 обращение (14%) по вопросу трудоустройства.

Выездные приемы в администрациях сельских поселений осуществлялись Главой района, председателем районного Совета народных депутатов. Всего проведено 3 выездных приема, где принято 6 человек.

Работа администрации района обращена на поддержку интересов заявителей. Сотрудниками администрации принимаются все возможные меры для оказания помощи и решения проблем жителей района.

Начальник управления по  
делопроизводству,  
организационной и кадровой  
работе



Г.М. Романова

**ИНФОРМАЦИЯ**  
о работе с письменными и устными обращениями граждан в 1 квартале 2014  
года в администрации Колпнянского района Орловской области

|     |                                                                                                                                    |                                 |                                |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| №   |                                                                                                                                    |                                 |                                |
| 1   | Обращения граждан                                                                                                                  |                                 |                                |
|     | Всего поступило писем                                                                                                              | 8                               |                                |
|     | в том числе:                                                                                                                       |                                 |                                |
|     | от заявителей                                                                                                                      | 8                               |                                |
|     | повторно                                                                                                                           | 0                               |                                |
| 1.1 | <b><i>Количество обращений и количество вопросов, содержащихся в обращениях, направленных для рассмотрения по компетенции:</i></b> |                                 |                                |
|     |                                                                                                                                    | количе<br>ство<br>обра<br>щений | количе<br>ство<br>вопро<br>сов |
|     | в органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов                                                         | 1                               | 1                              |
|     | в органы исполнительной власти других субъектов Российской Федерации                                                               | 0                               | 0                              |
|     | в органы местного самоуправления других субъектов Российской Федерации                                                             | 0                               | 0                              |
|     | в федеральные государственные органы                                                                                               | 0                               | 0                              |
|     | в федеральные органы исполнительной власти                                                                                         | 0                               | 0                              |
| 1.2 | <b><i>Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:</i></b>                                                         |                                 |                                |
|     | поддержано                                                                                                                         | 8                               |                                |
|     | в том числе меры приняты                                                                                                           | 3                               |                                |
|     | разъяснено                                                                                                                         | 4                               |                                |
|     | не поддержано                                                                                                                      | 0                               |                                |
|     | рассмотрено писем работниками структурных подразделений                                                                            | 7                               |                                |
|     | с выездом на место                                                                                                                 | 0                               |                                |
|     | факты подтвердились                                                                                                                | 7                               |                                |
|     | с нарушением срока                                                                                                                 | 0                               |                                |
| 1.3 | <b><i>Применено дисциплинарных взысканий в отношении служащих за ненадлежащую работу с обращениями граждан</i></b>                 | 0                               |                                |
| 2   | Личный прием                                                                                                                       |                                 |                                |
| 2.1 | <b><i>Принято на личном приеме главой администрации, его заместителями</i></b>                                                     |                                 |                                |
|     | принято граждан                                                                                                                    | 7                               |                                |

|     |                                                                         |   |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|---|
|     | из них поддержано                                                       | 7 |
| 2.2 | <b>Результаты рассмотрения вопросов, заданных в ходе личного приема</b> |   |
|     | поддержано                                                              | 7 |
|     | в том числе меры приняты                                                | 3 |
|     | разъяснено                                                              | 3 |
|     | не поддержано                                                           | 0 |
|     | рассмотрено с выездом на место                                          | 1 |
|     | факты подтвердились                                                     | 1 |
|     | рассмотрено с нарушением срока                                          | 0 |
| 2.3 | <b>Проведено выездных приемов</b>                                       |   |
|     | принято граждан                                                         | 6 |
|     | решено положительно вопросов                                            | 2 |

Поступившие письменные обращения содержали следующие вопросы:

|                            | Всего | из них решено<br>положительно | %  |
|----------------------------|-------|-------------------------------|----|
| социальная сфера           | 5     | 2                             | 40 |
| жилищно-коммунальная сфера | 1     | 0                             | 0  |
| экономика                  | 2     | 1                             | 50 |
| общество и политика        | 0     | 0                             | 0  |
| законность                 | 0     | 0                             | 0  |

В соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.