

Справка

о работе администрации с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Крутовского сельского поселения за 2022 год.

Работа с письменными и устными обращениями граждан в администрации Крутовского сельского поселения Колпнянского района Орловской области строится на основе требований Федерального Законодательства, законов Орловской области, Устава Крутовского сельского поселения Колпнянского района Орловской области и проводится своевременно.

За 2022 год в адрес администрации Крутовского с\поселения поступило 12 письменных обращений, устных обращений – 79 обращений.

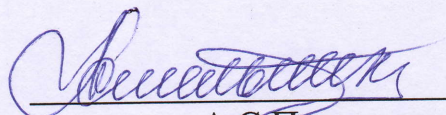
Письменные обращения граждан касались вопросов соблюдения законности, жилищного хозяйства и справочного характера.

Устные обращения касались вопросов состояния дорог (очистка дорог от снега, грейдирование и проведение ямочного ремонта), вопросы по электроэнергии, в спиле деревьев, плохой работы интернета и сотовой связи, земельные отношения, конфликты на бытовой почве.

Все вышеуказанные вопросы незамедлительно рассматривались и решались в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

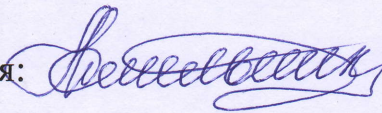
Кроме этого по мере необходимости проводились сходы граждан, где решались вопросы соблюдения пожарной безопасности, правил поведения граждан в чрезвычайных ситуациях и решение других вопросов первой необходимости.

Глава Крутовского сельского поселения:


А.С.Прокопова

СВЕДЕНИЯ
о характере обращений граждан в адрес Крутовского сельского
поселения за 2022 год

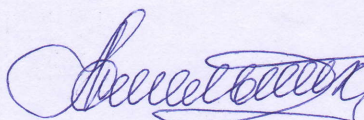
		письменные	устные
	промышленность	1	-
	сельское хозяйство	-	20
	связь	-	12
	охрана окружающей среды	-	-
	жилищное хозяйство	-	-
	торговля и общепит	-	-
	бытовое обслуживание населения	-	2
	народное образование	-	
	культурно-просветительная работа	-	
	ФК и спорт	-	
	Здравоохранение	-	
	Труд и зарплата	-	
	Соцобеспечение	-	
	Соблюдение законности	6	25
	Другие вопросы	5	30
	ИТОГО	12	79

Глава Крутовского
сельского поселения:  А.С.Прокопова

ИНФОРМАЦИЯ
о работе Крутовского сельского поселения с обращениями граждан за 2022 год

		2022 г
1	Всего поступило писем	12
	в том числе через вышестоящие организации	0
	от заявителей	12
	повторных	
2	всего рассмотрено писем	12
	в том числе работниками аппарата	12
	с выездом на место	12
	факты подтвердились	12
	решено положительно	12
	рассмотрено с обещанием о положительном решении	0
	разъяснено	0
	рассмотрено писем с нарушением срока	0
3	принято посетителей на личном приеме	79
	в том числе главой администрации и его заместителем	79
	удовлетворено устных просьб	44
	разъяснено	35
4	проверено организаций по вопросам работы с обращению граждан	0
5	всего обсуждено на коллегиях вопросов, связанных с рассмотрением писем и устных обращений граждан	0
6	проведено сходов граждан и дней открытого письма	18
7	проведено выездных приемов в администрации	0
	принято граждан	0
	поднято вопросов	0
	решено положительных вопросов	0
	разъяснено	0
	на контроле	0
	проведено семинаров	0

Глава Крутовского
сельского поселения:

 А.С.Прокопова