



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

АДМИНИСТРАЦИЯ КОЛПНЯНСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

09 октября 2018 года

п. Колпна

№ 770

Об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 3 квартале 2018 года

Рассмотрев итоги работы с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 2 квартале 2018 года, администрация Колпнянского района Орловской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Направить аналитическую справку «О характере почты и работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 3 квартале 2018 года» заместителям главы администрации района, руководителям структурных подразделений администрации для сведения и устранения имеющихся место недостатков.

2. Заместителям Главы администрации района, руководителям структурных подразделений администрации:

2.1. Систематически анализировать работу с обращениями граждан, добиваться максимального удовлетворения просьб и своевременных сроков исполнения.

2.2. Строго соблюдать сроки исполнения обращений граждан, графики приема граждан в установленные дни и часы.

2.3. Принять меры для исполнения обращений граждан, находящихся на рассмотрении.

3. Обеспечить бесперебойное функционирование интернет-приёмной на сайте администрации Колпнянского района.

4. Постановление администрации Колпнянского района № 501 от 03 июля 2018 года «Об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 2 квартале 2018 года» считать утратившим силу.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника управления по делопроизводству, организационной и кадровой работе администрации района Романову Г.М.

Глава администрации района  Д.Л. Мясникова

**Аналитическая справка
о характере почты и работе с обращениями граждан,
поступившими в администрацию Колпнянского района
Орловской области в 3 квартале 2018 года**

В 3 квартале 2018 года в администрации Колпнянского района было зарегистрировано и рассмотрено 48 обращений (АППГ – 36), из них:

- письменные – 31
- устные – 17.

В том числе 39 заявлений, 9 жалоб.

8 обращений поступило по переадресации: 5 – из прокуратуры Колпнянского района, 3 – из администрации Орловской области (были направлены в адрес Губернатора и Председателя Правительства Орловской области - о ремонте автомобильных дорог на с.Моховое, с. Ахтырка и д. Мисайлово), 6 обращений поступило через интернет-приемную администрации района (АППГ - 3) в форме электронного письма.

Работниками аппарата администрации района и её структурных подразделений были рассмотрены 42 обращения (87%), 6 – переадресованы по компетенции рассмотрения (в органы местного самоуправления поселений: 2 в администрацию Краснянского с/п – о ремонте дороги до д. 2-е Мисайлово, о приватизации квартир, расположенных в здании бывшего детсада, 2 - в администрацию Знаменского с/п – о ремонте дороги до с. Моховое, о водоснабжении и автобусном сообщении с.Знаменское, 1 - в администрацию Ахтырского с/п – о ремонте дороги в с.Ахтырка, 1 - в администрацию Крутовского с/п – о поиске места захоронения родственника, погибшего в годы ВОВ).

Из общего количества обращений 7 (или 15% почты) коллективные (АППГ – 7 или 19%). Коллективно граждане поднимали в частности следующие проблемы:

1) о ремонте домов, улично-дорожной сети (5 обращений):

- жители дома № 1 по 1-му Заводскому переулку ходатайствовали о перенесении срока проведения капитального ремонта дома с 2020 года (как запланировано программой проведения капитального ремонта многоквартирных домов на территории Орловской области) на более ранний период в связи с большими разрушениями стен и фундамента. Собственникам помещений МКД было рекомендовано направить в Департамент строительства, топливно-энергетического комплекса, ЖКХ, транспорта и дорожного хозяйства Орловской области обращение о переносе срока проведения капитального ремонта в соответствии с существующим порядком;

- жители ул. Свободы обращались с просьбой о проведении работ по водоотведению на участке улицы в связи с изменением русла дождевых потоков после проведения дорожно-ремонтных работ и возможным подтоплением домовладений. Комиссия администрации района провела

обследование улицы и приняла меры по устранению причин возможных подтоплений;

- жители 4-го Привокзального переулкa обеспокоены неудовлетворительным состоянием русла водоотводного канала, что затрудняет организованный сброс воды. Комиссия администрации района провела обследование, по результатам которого было принято решение о проведении работ по расчистке русла;

- жители с. Ахтырка обратились к Губернатору Орловской области с просьбой помочь в ремонте части автомобильной дороги от д. № 53 по д. № 59. В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» указанное обращение было переадресовано для рассмотрения в рамках компетенции в ОМСУ Колпнянского района. Оно было рассмотрено с обещанием положительного решения в последующие годы;

- жители д. 2-е Мисайлово также обратились к Губернатору Орловской области с просьбой помочь в ремонте автомобильной дороги до деревни. И хотя обращение также было переадресовано в ОМСУ Колпнянского района, в ходе обследования было установлено, что дорога в д.2-е Мисайлово расположена вне границ населенного пункта, и соответственно согласно действующего законодательства полномочия по её ремонту относятся к полномочиям Правительства Орловской области, о чём были уведомлены обратившиеся граждане.

2) жалобы на неправомерные действия (1 обращение):

- жители д. № 4 ул. Пионерская высказали коллективное недовольство поведением соседа, складирующего строительные материалы на территории общего пользования. Их жалоба была удовлетворена и указанный гражданин был привлечён административной комиссией при администрации Колпнянского района к административной ответственности в виде штрафа.

Проведенный анализ показал, что основной контингент обратившихся в администрацию района на отчетный период - это жители пос. Колпна (25 человек или 52%), 15 граждан (31%) – иногородние лица и 8 человек (17%) – жители сельских населенных пунктов (Краснянское с/п – 3 обращения, Ахтырское и Знаменское с/п - по 2, Ярищенское с/п –1) .

По тематике обращения классифицируются следующим образом.

На первом месте – вопросы жилищно-коммунальной сферы (это обеспечение права на жильё, жилищный фонд, жилищное законодательство и его применение, нежилой фонд, содержание и обеспечение коммунальными услугами) в 3 квартале т.г. обратилось 17 граждан (35%).

Из них по вопросам приватизации имущества в отчетном периоде зарегистрировано 5 обращений: 1 решено положительно (произведена приватизация), 4 находятся в стадии завершения, в том числе - приватизация жилых помещений, расположенных в здании бывшего детского сада в с. Красное – администрацией поселения подготовлены договора на передачу квартир в собственность граждан.

Часть обращений носят разъяснительный характер по применению норм жилищного законодательства, в данных случаях гражданам даются разъяснения об условиях участия в программах по обеспечению жильем.

Некоторые обращения отклонены, в частности о переименовании адреса квартиры по ул. 13-й Армии, в связи с отсутствием в администрации района подтверждающих документов в просьбе отказано.

На втором месте – вопросы сферы экономики (а именно хозяйственной деятельности): о ремонте дорог, жилых помещений, имущественных отношений. Таких обращений было 11 (30%).

По вопросам социальной сферы обратилось 10 человек (21%):

- запрос архивных документов - 6 обращений (в основном это запросы сведений, подтверждающих факт проживания на территории РФ для получения статуса носителя русского языка и оформления российского гражданства по упрощенной форме). Однако, в связи с отсутствием в муниципальном архиве документов (на хранение не поступали), нет возможности удовлетворить указанные просьбы, а именно подтвердить факт проживания (таких обращений зафиксировано 4). Этим гражданам рекомендовано обратиться в Государственный архив Орловской области;

- поиск мест захоронения родственников - 2 обращения (связаны с периодом ВОВ);

- обучение – 1 обращение было удовлетворено (дано целевое направление на обучение);

- трудоустройство - 1 обращение не поддержано в связи с высоким ожидаемым уровнем заработной платы (45 тыс. рублей по специальности зоотехник, зооинженер);

- о лишении родительских прав – 1 обращение через органы прокуратуры рассмотрено комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав и вынесено решение о направлении искового заявления в суд.

Кроме того, в 3 квартале 2018 года граждан волновали вопросы гражданско-правовых отношений: жалобы на противоправные действия соседей (4). Данные обращения носят разъяснительный характер, для разрешения споров (конфликтов) с соседями заявителям рекомендуется обращаться в правоохранительные органы или суд. По одному подобному обращению была проведена проверка законности установки гаражей и приняты меры административного реагирования.

На личном приеме в отчетном периоде Главой администрации было принято 17 человек (АППГ – 16).

В течение 3 квартала т.г. повторных обращений в администрацию района не поступало.

Одно обращение о перезахоронении останков погибшего в период ВОВ родственника находится в стадии рассмотрения.

В целях координации действий всех служб при возникновении аварийных ситуаций в администрации района круглосуточно работает единая дежурная диспетчерская служба. За отчетный период дежурными ЕДДС

было зафиксировано 22 сообщения.

Нарушений законодательства об обращениях граждан в муниципальном образовании в текущем периоде не зафиксировано.

Начальник управления по делопроизводству, организационной и кадровой работе



Г.М. Романова