



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

АДМИНИСТРАЦИЯ КОЛПНЯНСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

15 июля 2013г.

п. Колпна

№ 350

Об итогах работы с устными и письменными обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 1 полугодии 2013 года

Руководствуясь административным регламентом исполнения муниципальной услуги по рассмотрению обращений граждан, рассмотрев итоги работы с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 1 полугодии 2013 года, администрация Колпнянского района Орловской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Направить записку «О характере почты и работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 1 полугодии 2013 года» заместителям главы администрации района, главам поселений, руководителям структурных подразделений администрации для сведения и устранения имеющих место недостатков.
2. Заместителям Главы администрации района, руководителям структурных подразделений администрации:
 - систематически анализировать работу с обращениями граждан, добиваться максимального удовлетворения просьб и своевременных сроков исполнения;
 - строго соблюдать графики приема граждан в установленные дни и часы;
 - принять меры для исполнения просьб граждан, стоящих на контроле.
3. Обеспечить бесперебойное функционирование интернет-приёмной на сайте администрации Колпнянского района.

4. Постановление администрации Колпнянского района № 177 от 12 апреля 2013 года «Об итогах работы с устными и письменными обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в I квартале 2013 года» считать утратившим силу.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника управления по делопроизводству, организационной и кадровой работе администрации района Романову Г.М.

Глава администрации района

 Л.Л.Мясникова

ЗАПИСКА
о характере почты и работе с обращениями граждан,
поступившими в администрацию Колпнянского района
Орловской области в I полугодии 2013 года

В I полугодии 2013 года в адрес администрации Колпнянского района поступило 206 обращений, из них 178 письменных обращений и 28 граждан принято на личном приеме (за соответствующий период прошлого года - 152 письма и 44 устных обращения). Из них 6 обращений коллективных.

Решено положительно 98 просьб, на 53 обращения даны компетентные разъяснения, отказано 3 заявителям, 45 вопросов находятся в стадии рассмотрения и стоят на контроле, из них 1 обращение - с обещанием положительного решения.

Основная доля обращений поступила от граждан, проживающих в посёлке Колпна – 88 писем (в 1 полугодии 2012 г. - 83 письма) и 15 устных заявлений (20- в 2012 г.), что составляет 50 % от общего количества обращений (в количественном и процентном отношении на уровне 2012 года). Увеличилось количество обращений от жителей Белоколодезского (с 5 обращений в I полугодии 2012 года до 11 обращений в 1 полугодии 2013 года) и Ярищенского сельского поселения (с 15 обращений в 2012 году до 28 обращений в 2013 году). На прежнем уровне остались показатели по обращениям жителей Ахтырского (9 в 2012 г., 10- 2013 г.) и Ушаковского (3- в 2012 г., 4- 2013 г.) сельских поселений. Снизился процент обращений граждан Краснянского (7 в 2012 г., 4 в 2013 г.), Карловского (с 14 в 2012 г. до 10 в 2013 г.) сельских поселений и иногородних граждан (с 23 в 2012 году до 19 писем в 2013 г.).

Через вышестоящие организации поступило 14 писем (в 1 полугодии 2012 г. – 6 писем), 1 повторное обращение (в 2012 г – 3).

Поступившие в первом полугодии 2013 года обращения рассматривались как работниками аппарата администрации района – 131 (что составляет 64%), так и направлялись по принадлежности решения вопросов в администрации сельских и городского поселений, руководителям предприятий и организаций района.

Тематика обращений граждан в адрес администрации муниципального образования представлена в основном вопросами, затрагивающими социальное и экономическое положения населения: проблемы улучшения жилищных условий, коммунально-бытового обслуживания, земельных отношений, социальной защиты населения, транспортного обслуживания.

Наибольшее количество обращений граждан, как и в предыдущие годы поступает по земельным вопросам (вопросы утверждения схем земельных участков, предоставления земельных участков в собственность и аренду)- 62 % всех обращений граждан за 1 полугодие 2013 года (127 из 206). Большое количество обращений по данному направлению связано с желанием граждан оформить земельные участки в частную собственность (Федеральным законом от 25.01.2001 г. № 137-ФЗ «О введении в действие Земельного кодекса Российской Федерации» (в редакции ФЗ от 17.04.2006 г. № 55-ФЗ) распоря-

жение земельными участками, государственная собственность на которые не разграничена, осуществляется органами местного самоуправления муниципальных районов). Все просьбы удовлетворены.

Злободневными в районе остаются вопросы эксплуатации и ремонта жилищного фонда. С этими проблемами тесно связаны вопросы обеспечения населения коммунальными услугами. Количество обращений граждан по вопросам жилищно-коммунального и дорожного хозяйства остается довольно значительным – 17 или 8% от всей почты. Большая часть из них связана с проведением текущего ремонта систем водоснабжения, канализации, отопления, ремонта домов, санитарного состояния и благоустройства придомовых территорий.

Увеличилось количество обращений по вопросам соблюдения законности. Граждане заинтересованы в узаконивании принадлежащего им имущества, в соблюдении законодательства в сфере труда, занятости и других сферах. Подобные вопросы разъясняются специалистами администрации, гражданам оказывается консультативная помощь, оказываются услуги по составлению исковых заявлений в судебные органы.

Обращения по вопросам социального обеспечения, в основном, заключаются в просьбах об оказании материальной и социальной помощи, предоставлении льгот. Данные обращения составляют 4% в общем объеме (8 из 206). Их авторами, как правило, являются представители малоимущих слоев населения с тяжелыми материальными условиями. Граждане просят материальной поддержки для восстановления сгоревшего при пожаре имущества, для покупки и доставки топлива, на газификацию и водоснабжение, для погашения накопившегося долга за коммунальные услуги. Подобные обращения, как правило, решаются положительно.

Из вновь поднятых вопросов следует отметить проблемы автобусного сообщения. В связи с финансовыми проблемами в Колпнянском филиале ОАО «Пассажирская транспортная компания» и сбоями в автобусном сообщении между населенными пунктами и п.Колпна, в почте отчётного периода зафиксированы 4 (2%) обращения (одно из них коллективное) по автобусному обеспечению населения района.

По вопросам строительства, здравоохранения, труда и зарплаты, культуры и спорта поступило от 1 до 4-х вопросов.

Остальные просьбы касаются урегулирования конфликтных ситуаций, поиска родственников, состояния воинских захоронений, о создании зон туризма и благоустройстве территорий⁷. Отдельные просьбы удовлетворены, частично даны разъяснения по волнующим население проблемам, остальные стоят на контроле.

Не актуальны в текущем периоде проблемы связи, охраны окружающей среды, торговли, образования, бытового обслуживания. По данным проблемам обращений в адрес администрации района не поступало.

Анализ сроков рассмотрения обращений граждан должностными лицами администрации района, руководителями муниципальных предприятий и учреждений за рассматриваемый период показал, что все они были выполнены

в установленные сроки. В срок до 7 дней рассмотрено 29% писем, до 15 дней – 24%, до 30 дней – 25% и 22% обращений находятся в стадии рассмотрения.

Для рассмотрения отдельных обращений граждан организуются выезды на места с целью проверки фактов, изложенных заявителями. Данная форма работы позволяет встретиться с заявителем лично, более объективно изучить положение дел по месту его проживания. Подобные выезды осуществляются с обязательным участием представителей органов местного самоуправления. Это позволяет решать вопросы более оперативно и результативно. Всего за 1 полугодие 2013 года было организовано 7 подобных выездов (в 2012 г. -5).

Среди обратившихся в администрацию района в отчетном периоде были самые разные категории граждан: рабочие, служащие, пенсионеры, ветераны, инвалиды и др.

Также работа с гражданами осуществляется в ходе личного приема. За предшествующий период состоялось 24 приема граждан, всего принято 28 человек.

Основные темы:

- вопросы предоставления жилого помещения и улучшения жилищных условий (проведение водопровода, газификация, отопление помещений);
- вопросы экономики (проведение ремонтных работ дорог в муниципальных образованиях);
- земельные вопросы;
- социальные вопросы (перерасчет пенсий и пособий, о режиме работы сельских домов культуры, об обучении в вузах).

В управлении, отделах администрации района прием граждан ведется ежедневно.

Кроме того, проводятся выездные приемы граждан в сельских поселениях.

За истекший период 2013 года проведено 9 выездных приемов, где принято 18 человек. Гражданами было поднято 13 вопросов, из которых 2 просьбы решены положительно, на 4 обращения даны разъяснения, 7 вопросов взято на контроль – это вопросы автобусного сообщения, работы поликлиники, соблюдения правил содержания домашних животных, ремонт Крутовской ООШ и другие.

В администрации района существует официальный интернет-сайт Колпнянского муниципального района, на который граждане могут отправить свои обращения. Данная форма обращения удобна и становится всё более востребованной. Электронные обращения, поступающие через сайт, регистрируются, обрабатываются и рассматриваются на правах письменных в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ. В 1 полугодии 2013 года поступило 13 электронных обращений (в 2012 г.- 9).

В целях непосредственного контакта с населением, администрации городского и сельских поселений используют и такую форму работы, как сходы граждан.

В большинстве администраций стало правилом – выносить на народное обсуждение проблемы, волнующие и затрагивающие интересы большинства жителей населённых пунктов. С начала года проведено 92 схода граждан (в 1 полугодии 2012 года – 73 схода), на которых рассмотрены следующие вопросы:

- по соблюдению правил пожарной безопасности (Все поселения).
- о благоустройстве и санитарном состоянии дворовых и прилегающих территорий (Городское поселение Колпна, Карловское, Ахтырское, Знаменское, Краснянское, Крутовское сельские поселения)
- о мерах по защите населённых пунктов в период весеннего паводка (Городское поселение Колпна, Ахтырское, Краснянское, Ярищенское сельские поселения).
- о подготовке к отопительному сезону (Ахтырское, Белоколодезьское, Краснянское, Ушаковское с/п).

Работа всех органов местного самоуправления района обращена на поддержку интересов заявителей. Итоги 1 полугодия 2013 года вновь подтвердили, что жители района активно используют свои права на обращение в органы власти и информацию. Сотрудниками администрации района, администраций городского и сельских поселений принимаются все возможные меры для оказания помощи и решения проблем населения. Однако, обобщение характерных вопросов позволяет сделать вывод, что решение большинства из них требует немалых дополнительных финансовых средств. Но основная масса проблем всё же преодолевается на местах.

В целом делается всё для того, чтобы эффективно решать назревшие проблемы в целях снижения социальной напряжённости в обществе.

Начальник управления по делопроизводству, организационной и кадровой работе

Г.М. Романова

ИНФОРМАЦИЯ
о работе администрации Колпнянского района
с письмами граждан и об организации личного приема граждан
в I-м полугодии 2013 года в сравнении с I-м полугодием 2012 года

№		I-е полугодие	
		2013	2012
1.	Всего поступило писем	178	152
	в том числе: через вышестоящие организации	14	6
	от заявителей	164	146
	повторных	1	3
2.	Всего рассмотрено писем	178	152
	в том числе: работниками аппарата (всего)	131	111
	с выездом на место	7	5
	факты подтвердились	5	5
	решено положительно	94	86
	рассмотрено с обещанием решить положительно	1	3
	разъяснено	37	34
	находится писем в стадии рассмотрения	41	27
	факты не подтвердились	2	-
	рассмотрено писем с нарушением срока	-	-
3.	Принято посетителей на личном приеме		
	всего	72	179
	в т. ч. Главой района	25	44
	Главой администрации района	3	39
	его заместителями	44	96
	удовлетворено устных просьб	58	97
4.	Проверено организаций по вопросам работы с обращениями граждан	-	-
5.	Всего обсуждено на коллегиях (совещаниях) вопросов, связанных с рассмотрением письменных и устных обращений граждан	1	1
6.	Проведено сходов граждан	92	73
	дней открытого письма	-	4
7.	Проведено выездных приемов в администрациях сельских поселений	9	54
	Принято граждан	18	23
	Поднято вопросов	13	16
	Решено положительно вопросов	2	3
	Разъяснено	4	11
	На контроле	7	2
8.	Проведено семинаров, совещаний	6	6

Начальник управления по делопроизводству,
организационной и кадровой работе

Г.М.Романова

о рассмотрении письменных и устных обращений граждан в администрации городского и сельских поселений
Колпнянского района за 1 полугодие 2013 года

Наименование администрации городского и сельских поселений	Поступило письменных заявлений		Принято на личном приеме		Характер устных и письменных обращений по отраслям																					
	Всего за 1 полугодие		Всего за 1 полугодие		Технология		Семейные		Охвата охраны		Недропользования		Земельные		Гражданские дела		Образовательные учреждения		Здравоохранение		Культурно-бытовые		Социальная политика		Правоохранительные органы	
	2013 года	2012 года	2013 года	2012 года	Частное	Юридическое	Семейные	Социальные	Охвата охраны	Недропользования	Земельные	Гражданские дела	Образовательные учреждения	Здравоохранение	Культурно-бытовые	Социальная политика	Правоохранительные органы									
Поселковая	87	61	77	10	44	47	35	0	7	-	-	10	-	95	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Ахтырская	15	2	15	0	13	24	13	0	12	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	9
Белоколодезская	12	24	10	2	43	63	32	0	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	9	3	40	14	-	8	
Знаменская	1	19	0	0	29	15	29	0	-	-	-	-	-	21	-	-	-	-	-	1	-	7	1	-	8	
Карловская	21	12	18	1	12	18	12	0	14	-	7	-	3	-	4	-	3	-	-	-	-	-	-	-	2	8
Краснинская	5	0	5	0	30	27	30	0	3	-	3	4	-	4	-	9	-	-	-	-	-	-	-	12	-	13
Крутовская	10	9	8	1	50	28	42	0	-	8	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19	2	25
Тимирязевская	13	8	13	0	4	7	4	0	5	-	-	-	-	1	-	4	-	-	-	1	-	-	-	6	8	8
Упаковская	0	0	0	0	10	9	8	0	-	3	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	9	9
Ярищенская	2	5	2	0	36	21	25	0	9	-	-	-	-	22	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	8
Итого:	166	145	148	14	271	277	230	0	50	-	22	4	13	-	164	3	13	3	1	1	8	53	7	95	92	

Начальник управления по делопроизводству,
организационной и кадровой работе

Г.М.Романова

Раздел I
за I полугодие 2013 года

Наименование администраций городского и сельских поселений	Всего за 1 квартал	Состав бюджета			
		Операх оркызахмен	Нымүмекбөххие	Жинмили-ромыжарыое	Хозникто
Поселковая	15	20	1	1	4
Ахтырская	-	-			
Белокоподезьская	1	1			
Знаменская	-	4			
Карловская	2	5		1	
Краснинская	3	1		1	
Кругловская	-	4			
Тимирязевская	1	1			
Ушаковская	-	-			
Ярищенская	3	5			
Из других регионов	-	3			
Итого:	25	44	1	0	6

Начальник управления по делопроизводству,
организационной и кадровой работе

Г.М. Романова

Бюджетное учреждение здравоохранения городского и сельских поселений района

Начальник управления по делопроизводству, организационной и кадровой работе

Г.М. Романова