

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

АДМИНИСТРАЦИЯ КОЛПНЯНСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

« 04 » июля 2017 года
р.п. Колпна

№ 322

Об итогах работы с обращениями
граждан, поступившими в админи-
страцию Колпнянского района в
2 квартале 2017 года

Рассмотрев итоги работы с письменными и устными обращениями
граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 2 квартале
2017 года, администрация Колпнянского района Орловской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Направить аналитическую справку «О характере почты и работе с
обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского
района в 2 квартале 2017 года» заместителям главы администрации района,
руководителям структурных подразделений администрации для сведения и
устранения имеющихся место недостатков.

2. Заместителям Главы администрации района, руководителям
структурных подразделений администрации:

2.1. Систематически анализировать работу с обращениями граждан,
добиваться максимального удовлетворения просьб и своевременных сроков
исполнения.

2.2. Строго соблюдать сроки исполнения обращений граждан, графики
приема граждан в установленные дни и часы.

2.3. Принять меры для исполнения обращений граждан, находящихся
на рассмотрении.

3. Обеспечить бесперебойное функционирование интернет-приёмной
на сайте администрации Колпнянского района.

4. Постановление администрации Колпнянского района № 125 от 04
апреля 2017 года «Об итогах работы с обращениями граждан, поступившими
в администрацию Колпнянского района в 1 квартале 2017 года» считать
утратившим силу.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника управления по делопроизводству, организационной и кадровой работе администрации района Романову Г.М.

Глава администрации района *Венгелес* Л. Мясникова

**Аналитическая справка
о характере почты и работе с обращениями граждан,
поступившими в администрацию Колпнянского района
Орловской области в 2 квартале 2017 года**

Во 2 квартале 2017 года в администрации Колпнянского района было зарегистрировано и рассмотрено 33 обращения (АППГ – 27), из них: 26 заявлений и 7 жалоб. В том числе:

- письменные – 23
- устные – 10.

Через вышестоящие организации писем в отчетном периоде не поступало. 3 обращения поступило через интернет-приемную администрации района от иногородних граждан.

Из поступивших обращений 8 (что составляет 24% всей почты) решены положительно (АППГ 6 - 22%), на 20 вопросов (60%) даны исчерпывающие разъяснения, в 3-х просьбах было отказано: 2 - о направлении на целевое обучение в связи с недостаточным количеством набранных баллов по результатам ЕГЭ, 1 – о спиливании дерева липа (Мостовая О.В.) в связи с отсутствием угрозы аварийности.

7 обращений находятся на рассмотрении. Из них: 3 обращения переходящих из 1 квартала - это 2 обращения по уличному освещению (не решено в связи с задержкой процедуры торгов по приобретению уличных фонарей) и 1 – о спиливании опасных деревьев (не решено в связи с временным отсутствием бригады, осуществляющей опиловку), и 4 обращения от второй половины июня т.г., срок рассмотрения которых ещё не истек: 1 жалоба на захват земельного участка (ул.Чкалова), 1 – о представительстве в суде, 1 – о выкосе территории вблизи Шушляпинского леса и ремонте переезда через ручей, 1 – о ремонте дорожного покрытия по ул. Комсомольской.

32 обращения были рассмотрены работниками аппарата администрации района, из них 13- совместно с главой муниципального образования п.Колпна, 1 обращение было переадресовано по компетенции рассмотрения в администрацию Ярищенского с/п (о водоснабжении с. Ярище).

Из общего количества обращений 7 (или 21% почты) коллективных. Объединяясь в коллективы для решения общих вопросов, волнующих большое количество населения, граждане поднимали в частности следующие проблемы: о ремонте улично-дорожной сети (жители 4-го Привокзального пер., ул. Интернациональной, 1-го Октябрьского пер.), о водоснабжении (жители ул. Нагорной, с.Ярище), об освещении улиц (жители ул. Ворошилова).

Проведенный анализ показал рост обращений (в форме жалоб) по гражданско-правовым отношениям: это споры между соседями по земельным вопросам, об установке уличного туалета и содержании домашних животных. Подобных обращений (жалоб) поступило 7 (АППГ – 0).

Кроме того, во 2 квартале 2017 года граждан волновали вопросы экономики, а именно хозяйственной деятельности: ремонт улично-дорожной сети и уличное освещение п.Колпна, водоснабжение, ликвидация аварийных деревьев, имущественные вопросы. Таких обращений в устной и письменной форме поступило 15 (или 45% почты). Увеличение обращений жителей п.Колпна по ремонту улично-дорожной сети вызвано как ни парадоксально увеличением объема дорожных работ. Так в 2016 году на ремонт дорог было направлено и освоено 33 млн. рублей, в текущем году – 27,5 млн. рублей. На эти средства ведется ремонт дорожного полотна, асфальтирование, улицы и переулки, ранее не имевшие твердого покрытия, насыпаются щебнем. В этой связи возрастают запросы граждан по ремонту их территорий проживания. Администрацией района коллегиально рассматриваются такие предложения и обращения граждан, проводится анализ степени благоустройства территории, отдается предпочтение тем улицам, где работает общественное самоуправление, где жители соблюдают правила благоустройства муниципального образования.

В отчетном периоде в равной степени граждан волнуют вопросы жилищно-коммунальной и социальной сфер.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы (это жилищное законодательство и его применение, обеспечение права на жильё, жилищный фонд, нежилой фонд, содержание и обеспечение коммунальными услугами) во 2 квартале т.г. обратилось 5 граждан (15%). Все обращения носят разъяснительный характер по применению норм жилищного законодательства.

По таким вопросам, как трудоустройство, получение архивных данных, направление на учёбу в администрацию района также обратилось 5 человек (15%). Основными категориями обратившихся по вопросам социальной сферы являются родители выпускников 2017 года и иногородние граждане.

На личном приеме в отчетном периоде Главой администрации было принято 10 человек (АППГ – 12).

В основном на личном приеме граждане касались вопросов целевого направления на обучение, обеспечения жилыми помещениями.

Показателями качества рассмотрения поступающих в администрацию района обращений граждан являются данные о повторных обращениях. В течение 2 квартала 2017 года таких обращений не поступало.

В целях координации действий всех служб при возникновении аварийных ситуаций в администрации района круглосуточно работает единая дежурная диспетчерская служба. За отчетный период дежурными ЕДДС было зафиксировано 25 запросов и 12 сообщений.

Нарушений порядка и сроков рассмотрения обращений граждан должностными лицами администрации в отчетном периоде не зафиксировано.

Начальник управления по делопроизводству, организационной и кадровой



Г.М. Романова