

ЗАПИСКА

О характере почты и работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Знаменского сельского поселения за 2016 год.

Работа с обращениями граждан по администрации Знаменского сельского поселения в течение 2016 года была направлена на решение общих жизненно важных проблем и нужд каждого человека.

В 2016 году в наш адрес поступило – 6 письменных заявлений
10 устных обращений

На личном приеме Главой сельского поселения было принято 10 человек.

Анализ устных и письменных обращений показывает, что наиболее важны на сегодняшний день являются вопросы, касающиеся коммунального хозяйства и бытового обслуживания: расчистка дорог от снежного заноса, неисправность водораспределительных сетей с.Знаменское, с.Моховое, не своевременная оплата населения за электроэнергию на водонапорных башнях, спиливание высокорослых деревьев и вырубка кустарников и вывоз их, ремонт дорог. Производилась работа по благоустройству ООШ, СДК, ФАП, детского городка, спортплощадки, братского захоронения с.Знаменское, кладбищ и возле домовладений жителями сельского поселения.

Продолжается оформление домовладений и земельных участков в собственность граждан.

Через Центр социального обслуживания оказывается материальная помощь многодетным семьям и малообеспеченным семьям

например: (семье Тиуновых была оказана помощь в сумме - 5000(пяти) тысяч рублей).

Общественные вопросы решаются на сходах по месту жительства граждан, их проведено -14 (по оформлению земельных участков, по пожарной безопасности, по водопроводу, по благоустройству, ремонта дорог сельского поселения и по АЧС.)

Поступающие в адрес администрации письменные и устные обращения рассматриваются своевременно с выездом по месту жительства заявителя и решаются положительно.

Глава Знаменского
сельского поселения



Л.В.Тарасова

Информация
О работе Знаменского сельского поселения с обращениями
граждан за 2016 год в сравнении с 2015 годом.

		2016	2015
1.	Всего поступило писем	-	-
	В т. ч. через вышестоящие организации	-	-
	От заявителей	6	3
	повторных	-	-
2.	Всего рассмотрено писем	6	3
	В т.ч работникам аппарата	-	-
	С выездом на место	6	3
	Факты подтвердились	6	3
	Решено положительно	5	3
	с обещанием о положительном решении	-	-
	Разъяснено	1	-
	Находится в стадии рассмотрения	-	-
	отказано	-	-
	с нарушением срока	-	-
3.	Принято посетителей на личном приёме (всего)	10	15
	в т.ч. Главой администрации	10	15
	его заместителями	-	-
	удовлетворено устных просьб	10	15
4.	Проверено организаций по вопросам работы с обращениями граждан	-	-
5.	Всего обсуждено на коллегиях вопросов, связанных с рассмотрением писем и устных обращений граждан	-	-
6.	Проведено сходов граждан и Дней открытого письма	15	14
7.	Проведено выездных приёмов в администрации сельского поселения	1	1
	Принято граждан	10	4
	Поднято вопросов	10	4
	Решено положительно	9	4
	Находится в стадии рассмотрения	1	-
8.	Проведено семинаров, совещаний	-	-
		16	18

**Глава Знаменского
сельского поселения:**



Л.В.Тарасова

СВЕДЕНИЯ

О характере письменных и устных обращений граждан по администрации
Знаменского сельского поселения за 2016год в сравнении с 2015 годом.

	2016г. за год	2015г. за год
Сельское хозяйство	2	-
Транспорт	-	-
Строительство	-	-
Связь	-	-
Охрана окружающей среды (благоустройство)	1	1
Жилищные вопросы		1
Коммунальное хозяйство	9	6
Торговля	-	-
Народное образование	-	-
Бытовое обслуживание	3	4
Культура, физкультура и спорт	-	-
Здравоохранение	-	-
Труд и зарплата	-	-
Соцобеспечение		2
Соблюдение законности	-	-
Другие вопросы	1	4
Итого:	16	18

Глава Знаменского
сельского поселения:



Л.В.Тарасова