

Российская Федерация
АДМИНИСТРАЦИЯ
КОЛПНЯНСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«13» января 2014 года
р.п. Колпна

№ 4

Об итогах работы с устными и письменными обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 2013 году

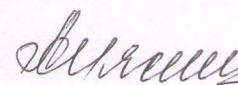
В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», рассмотрев итоги работы с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 2013 году, администрация Колпнянского района Орловской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Направить справку «О работе администрации Колпнянского района Орловской области с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в 2013 году» заместителям главы администрации района, руководителям структурных подразделений администрации для сведения и устранения имеющих место недостатков.
2. Заместителям Главы администрации района, руководителям структурных подразделений администрации:
 - систематически анализировать работу с обращениями граждан, добиваться максимального удовлетворения просьб и своевременных сроков исполнения;
 - строго соблюдать графики приема граждан в установленные дни и часы;
 - принять меры для исполнения просьб граждан, стоящих на контроле.
3. Обеспечить бесперебойное функционирование интернет-приёмной на сайте администрации Колпнянского района.

4. Постановление администрации Колпнянского района № 572 от 10 октября 2013 года «Об итогах работы с устными и письменными обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района за 9 месяцев 2013 года» считать утратившим силу.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника управления по делопроизводству, организационной и кадровой работе администрации района Романову Г.М.

Глава администрации района  Л.Л.Мясникова

С П Р А В К А
о работе администрации Колпнянского района
Орловской области с письменными и устными обращениями граждан,
поступившими в 2013 году

Работа с письменными и устными обращениями граждан в администрации Колпнянского района, её структурных подразделениях строится на основе требований федерального законодательства, законов Орловской области, постановлений Правительства области, Указов и распоряжений Губернатора области, Устава Колпнянского района, регламента работы администрации.

Данная работа направлена на удовлетворение как общих жизненно важных проблем, так и нужд каждого человека.

Пристальное внимание уделяется упорядочению системы учета, контроля и исполнения обращений граждан.

В 2013 году в администрации Колпнянского района было зарегистрировано и рассмотрено 354 обращения (в 2012 г. – 542), из них:

- письменные – 285 или 80,5% (в 2012 г. – 257 или 47%) ,
- устные -69 или 19,5 % (в 2012 г. - 285 или 53%),
- коллективные – 7 или 2% (в 2012 г. - 22 или 4%);
- повторные – 1 (в 2012 г. - 2 или 0,4 %).

Через вышестоящие организации поступило 22 письма (в 2012 г. -10).

Непосредственно от жителей района поступило 332 обращения.

Наибольшее количество обращений в 2013 году рассмотрено от жителей посёлка Колпна – 130 обращений (в 2012 г. было 189 обращений) и сельских поселений: Крутовского – 33 и Ярищенского -32.

Из 354 обращений решено положительно 198 просьб, что составляет 60% почты, даны разъяснения по 143 обращениям (40%), 7 - находятся в стадии рассмотрения, по 3 обращениям факты не подтвердились.

Рассмотрено работниками аппарата администрации района 301 обращение (85%).

Анализ обращений граждан показывает, что основной темой, волнующей жителей района, остаются проблемы экономической направленности.

Больше всего граждан волнует хозяйственная тематика: сельское хозяйство (это земельные вопросы, аренда на селе, фермерские и личные подсобные хозяйства, закупка, хранение и реализация сельскохозяйственного производства, выделение земельных участков под индивидуальное строительство, гаражи, сады и огороды и т.д.) – таких обращений было 260; строительство – 7 обращений (это выдача разрешений на строительство, на изготовление градостроительного плана, на ввод объектов в эксплуатацию); транспорт – 7 обращений (это обеспечение автобусного движения по району).

Бесперебойное обеспечение пассажирских перевозок стало проблемным в связи со сложным финансовым положением и кадровым обеспечением в Колпнянском филиале Орловской Пассажирско-транспортной кампании. Для решения ситуации администрацией района проведен конкурс на выделение субсидии из районного бюджета организации, обеспечивающей автобусное сообщение.

Вторым по популярности тематическим разделом в соответствии с Типовым общероссийским классификатором обращений граждан является жилищно-коммунальная сфера – 45 обращений.

Вопросы обеспечения граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере стали популярными в связи с реализацией Указов Президента Российской Федерации. В течение 2013 года 19 ветеранов ВОВ, вдов, 5 детей из категории дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей, 7 молодых семей, 2 семьи ветеранов боевых действий были обеспечены жильем.

Актуальными являются вопросы коммунального хозяйства: благоустройство дворов и внутридомовых территорий, ремонт домов и тротуаров, ремонт водоразводящих сетей, канализации.

Значительно поднялись требования жителей района к вопросам благоустройства улиц, вывозу мусора, восстановления уличного освещения.

На уровне прошлого года остается количество обращений по вопросам капитального ремонта многоквартирных домов.

Третье место по степени обращаемости занимают вопросы социальной сферы (это социальное обеспечение, здравоохранение, занятость населения, семья и дети и др.) – 31 обращение.

Как и в прошлые годы популярны обращения по выдаче направлений на учёбу выпускникам школ района. Администрацией района ежегодно выдается около 30 направлений. За счёт местного бюджета осуществляется обучение 6 студентов медицинских вузов, с тем, чтобы решить кадровую проблему в Колпнянской ЦРБ, актуальность которой значительно возросла в последние годы, что вызывает жалобы со стороны населения района.

Кроме того граждане обращаются за материальной помощью в связи со сложными жизненными ситуациями (на лечение, на погашение задолженности по оплате ЖКУ, на ликвидацию последствий пожара и пр.).

По вопросам соблюдения законности в течение года обратилось 3 человека. Граждане крайне заинтересованы в установлении справедливости при нарушении их прав и интересов.

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, администрация района тесно взаимодействует с администрациями сельских поселений. В состав комиссий по рассмотрению обращений граждан всегда

включаются специалисты администраций сельских поселений, структурных подразделений и отраслевых органов.

В 2013 году 27 обращений рассмотрено коллегиально с сельскими поселениями и 56 - с выездом на место при непосредственной встрече с заявителями.

Вдвое уменьшилось количество повторных обращений.

Большое внимание уделяется рассмотрению коллективных обращений. Основные вопросы, поднимаемые в коллективных обращениях касались: ремонта внутрипоселковых дорог, ремонта многоквартирных домов, обеспечения автобусного движения, газификации населенных пунктов, работы медицинских учреждений. Большинство коллективных обращений рассмотрено комиссионно с выездом на место при непосредственной встрече с заявителями. Количество коллективных обращений в отчетном году значительно уменьшилось – 7 (в 2012 году их было 22).

Причиной повторных и коллективных обращений являются сложность и длительные сроки решения проблем, также повторно обращаются граждане, неудовлетворенные полученным ответом.

В 2013 году в интернет-приемную администрации района поступило 17 обращений (в 2012 г. -18), по которым даны ответы в форме электронного письма. На сайт администрации Колпнянского района граждане пишут о волнующих их проблемах: активно обсуждаются вопросы благоустройства, состояния дорог, здравоохранения, молодежных проблем и др.

На личном приеме руководством района было принято 69 человек: из них Главой района – 42 гражданина (в 2012 году - 87), Главой администрации района - 27 посетителей (в 2012 г.- 62). Из поднятых в устных обращениях вопросов решено положительно 31, разъяснено – 34, находятся в стадии рассмотрения 4 (3 - с обещанием положительного решения).

В основном на личном приеме граждане касались вопросов водоснабжения, благоустройства, ремонта и строительства внутрипоселковых дорог и др.

В отчетном периоде продолжалась практика проведения выездных приемов граждан по личным вопросам в сельских поселениях. За 2013 год проведено 18 выездных приемов, где приняты 23 человека и поднято 20 вопросов, из которых решены положительно 12, даны разъяснения по 8 вопросам.

В целях непосредственного контакта с населением сотрудники администраций городского и сельских поселений организуют сходы граждан. За отчетный период их проведено 147 (в 2012 г.- 164). На повестки дня сходов выносились назревшие проблемы: о пожарной безопасности, о санитарном состоянии дворовых территорий, о благоустройстве населенных пунктов, о ремонте многоквартирных домов, о водоснабжении, газификации, электроснабжении, рассмотрение коллективных обращений граждан и другие.

В администрации городского и сельских поселений района в 2013 году поступило и было рассмотрено 888 обращений (в 2012 г. - 866 обращений). из них:

- письменных – 322 или 36 % (в 2012 г. - 271 или 31,3%);
- устных- 566 или 64% (в 2012 г. – 595 или 68,7%);
- коллективных- 0;
- повторных- 0.

Больше всего обращений было рассмотрено в администрациях п.Колпна – 339 (38%), Белоколодезьского -124 (14%), Карловского -66 (7,4%) и Ахтырского – 50 (5,6%) сельских поселений.

Из рассмотренных обращений 781 просьба (88%) удовлетворена.

Анализ обращений в администрации поселений показал, что наиболее часто встречающимися вопросами являются вопросы:

- коммунального хозяйства -189 (21% от общего количества);
- социального обеспечения – 140 (16%);
- сельского хозяйства - 140 (16%);
- жилищного хозяйства – 133 (15%).

Работа с обращениями граждан - это важнейшее средство, позволяющее постоянно корректировать программу социально-экономического развития района, своевременно принимать дополнительные меры по устранению недостатков в различных сферах жизни.

Начальник управления по делопроизводству
организационной и кадровой работе

Р.иу

Г.М.Романова

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в Колпнянском районе Орловской области

		2013 г.	2012 г.
1.	Всего поступило писем	285	257
	<i>в том числе:</i>		
	от заявителей	263	247
	через другие органы власти	22	10
	повторно	1	2
2.	Всего рассмотрено писем	285	257
	<i>в том числе:</i>		
	работниками структурных подразделений	274	232
	с выездом на место	56	103
	факты подтвердились	53	99
	решено положительно	177	170
	с обещанием о положительном решении	0	3
	с нарушением срока	0	0
3.	Применено дисциплинарных взысканий в отношении служащих за ненадлежащую работу с обращениями граждан	0	0
4.	Принято на личном приеме	169	285
	<i>в том числе:</i>		
	главой района	42	87
	главой администрации	27	62
	его заместителями	100	136
	Решено положительно вопросов	91	143
5.	Проведено выездных приемов	18	71
	Принято граждан	23	46
	Решено положительно вопросов	12	12
6.	Проведено совещаний по вопросам, связанным с рассмотрением письменных и устных обращений граждан	2	3
7.	Проведено семинаров	12	12