



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
АДМИНИСТРАЦИЯ КОЛПНЯНСКОГО РАЙОНА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

12 апреля 2013 г.

.п. Колпна

№ 177

Об итогах работы с устными и письменными обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 1 квартале 2013 года

Руководствуясь административным регламентом исполнения муниципальной услуги по рассмотрению обращений граждан, рассмотрев итоги работы с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 1 квартале 2013 года, администрация Колпнянского района Орловской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Направить записку «О характере почты и работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 1 квартале 2013 года» заместителям главы администрации района, руководителям структурных подразделений администрации для сведения и устранения имеющих место недостатков.

2. Заместителям Главы администрации района, руководителям структурных подразделений администрации:

- систематически анализировать работу с обращениями граждан, добиваться максимального удовлетворения просьб и своевременных сроков исполнения;
- строго соблюдать графики приема граждан в установленные дни и часы;
- принять меры для исполнения просьб граждан, стоящих на контроле.

3. Обеспечить бесперебойное функционирование интернет-приёмной на сайте администрации Колпнянского района.

4. Продолжить практику выездных приёмов в населённых пунктах района.

5. Постановление администрации Колпнянского района № 7 от 16 января 2013 года «Об итогах работы с устными и письменными обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 2012 году» считать утратившим силу.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника управления по делопроизводству, организационной и кадровой работе администрации района Романову Г.М.

И.о. Главы администрации района

Л.Л. Мясникова Л.Л. Мясникова

Колпнянский районный суд Республики Татарстан
напоминает гражданам о необходимости соблюдения действующего законодательства в процессе обращения в суд.
В соответствии с законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» суд не имеет компетенции рассматривать обращения граждан, не имеющие юридической подоплеки.

Судом не рассматриваются заявления граждан о защите их прав и интересов в сфере исполнительного производства, а также заявления граждан о защите их прав и интересов в сфере гражданского судопроизводства, если эти права и интересы не наложены на имущество, подлежащее аресту, или на имущество, подлежащее аресту, если заявленные права и интересы не наложены на имущество, подлежащее аресту.

Судом не рассматриваются заявления граждан о защите их прав и интересов в сфере исполнительного производства, а также заявления граждан о защите их прав и интересов в сфере гражданского судопроизводства, если эти права и интересы не наложены на имущество, подлежащее аресту, или на имущество, подлежащее аресту, если заявленные права и интересы не наложены на имущество, подлежащее аресту.

Судом не рассматриваются заявления граждан о защите их прав и интересов в сфере исполнительного производства, а также заявления граждан о защите их прав и интересов в сфере гражданского судопроизводства, если эти права и интересы не наложены на имущество, подлежащее аресту, или на имущество, подлежащее аресту, если заявленные права и интересы не наложены на имущество, подлежащее аресту.

Судом не рассматриваются заявления граждан о защите их прав и интересов в сфере исполнительного производства, а также заявления граждан о защите их прав и интересов в сфере гражданского судопроизводства, если эти права и интересы не наложены на имущество, подлежащее аресту, или на имущество, подлежащее аресту, если заявленные права и интересы не наложены на имущество, подлежащее аресту.

Судом не рассматриваются заявления граждан о защите их прав и интересов в сфере исполнительного производства, а также заявления граждан о защите их прав и интересов в сфере гражданского судопроизводства, если эти права и интересы не наложены на имущество, подлежащее аресту, или на имущество, подлежащее аресту, если заявленные права и интересы не наложены на имущество, подлежащее аресту.

ЗАПИСКА
о характере почты и работе с обращениями граждан,
поступившими в администрацию Колпнянского района
Орловской области в I квартале 2013 года

За I квартал 2013 года в адрес администрации Колпнянского района поступило 80 писем, за соответствующий период прошлого года – 70. Рост обращений составил 12,5 % к уровню прошлого года.

Из поступивших просьб 52 решены положительно, отказано в 1 просьбе, на 20 вопросов даны разъяснения. Одно обращение рассмотрено с обещанием о положительном решении. Находятся в стадии рассмотрения 6 писем. Через вышестоящие организации поступило 6 писем (в 2012 г. – 5 писем). Повторных и коллективных обращений за отчетный период не зарегистрировано.

Из 80 обращений рассмотрено работниками аппарата администрации района 70 (87,5%).

В первом квартале текущего года по сравнению с тем же периодом 2012 года увеличилось число обращений от жителей посёлка Колпна (46 обращений в 1 кв. 2013 г. и 40 – в 1 кв. 2012 г.), Знаменского и Ушаковского сельских поселений (по 2 обращения в 1 кв. 2013 г. против отсутствующих обращений в 1 кв. 2012 г.).

Поднимаемые в письмах вопросы в разрезе отраслей классифицируются следующим образом:

	2013	%	2012	%
строительство	-	-	1	1,4
сельское хозяйство, земельные вопросы	57	71	21	30
транспорт	-	-	-	-
связь	-	-	-	-
охрана окружающей среды	-	-	-	-
жилищно-коммунальное хозяйство	6	7,5	6	8,6
имущественные отношения, аренда	-	-	-	-
торговля и общепит	-	-	-	-
бытовое обслуживание населения	-	-	-	-
народное образование	-	-	-	-
культурно-просветительная работа, физкультура и спорт	2	2,5	-	-
здравоохранение	2	2,5	-	-
труд и зарплата	-	-	1	1,4
соцобеспечение	1	1,25	3	4,3
соблюдение законности	-	-	8	11
другие вопросы	12	15	30	43

Анализ письменных обращений показывает, что по-прежнему доминируют вопросы на сельскохозяйственную тематику (земельные отношения).

Земельные вопросы в почте текущего квартала отражены в 57 обращениях, что составляет 71 % от всей почты. Граждане обращаются с просьбами выделения земельных участков в собственность, в аренду под огородничество, для ведения личного подсобного хозяйства. Все просьбы решены положительно.

Следующий блок проблем - вопросы жилищно-коммунального хозяйства, по которым поступило 6 писем, относительно всей поступившей в первом квартале 2013 года почты это 7,5 %.

Граждане посёлка Колпна (4 обращения), Краснянского и Ярищенского сельских поселений (по 1 письму) обращались с проблемами водообеспечения, газификации, ремонта жилых помещений. Обращения своевременно рассмотрены, по ним даны разъяснения заявителям.

В связи с кадровыми проблемами в области здравоохранения, возросло количество обращений в этой сфере (от 0 писем в 1 кв. 2012 г. до 2-х обращений в 2013 г.). Администрацией района приняты меры по урегулированию вопросов по врачу-педиатру, также ведутся переговоры руководства БУЗ ОО «Колпнянская ЦРБ» с образовательными учреждениями г.Орла и г.Курска по решению кадровых проблем.

По вопросам культуры поступило 2 обращения о приобретении музыкальных и технических средств для профессиональной деятельности, которые решены положительно.

Остальные просьбы касаются предоставления в собственность земельных участков под жилыми домами и другими объектами, об утверждении схемы расположения земельных участков, о выделении земельных участков под строительство гаража, сарая, торгового павильона и др. В основном такие просьбы решаются положительно либо с обещанием о положительном решении.

На личном приёме руководством района было принято 17 человек (в соответствующем периоде 2012 года -23 человека).

На устном приёме граждане поднимали следующие проблемы:

- | | |
|----------------------------------|----------------|
| - жилищно-коммунальное хозяйство | - 5 или 29,4 % |
| - труд и зарплата | - 4 или 23,5 % |
| - соцобеспечение | - 3 или 17,6% |
| - другие вопросы | - 5 или 29,4 % |

Удовлетворено устных просьб – 2 (11,8 %), даны исчерпывающие разъяснения на 10 обращений, рассмотрено с обещанием положительного решения 2 просьбы, находятся в стадии рассмотрения – 3 карточки.

За истекший квартал 2013 года проведено 5 выездных приемов, где принято 18 человек. Гражданами было поднято 13 вопросов, из которых 2 просьбы решено положительно, на 4 даны разъяснения, 7 вопросов взято на контроль – это вопросы автобусного сообщения, работы поликлиники, соблюдение

ния правил содержания домашних животных, ремонт Крутовской ООШ и другие.

В администрации района существует официальный интернет-сайт Колпнянского муниципального района, на котором размещается необходимая информация для населения - вновь изданные нормативные правовые акты администрации, затрагивающие интересы населения, решения Совета народных депутатов, которые также публикуются в средствах массовой информации (газета «За изобилие»). Граждане могут отправить свое обращение в адрес администрации района и по электронной почте. В 1 квартале 2013 года поступило 5 электронных обращений (в 1 квартале 2012 года – 4).

Работа администрации района обращена на поддержку интересов заявителей. Сотрудниками администрации принимаются все возможные меры для оказания помощи и решения проблем жителей района.

Начальник управления по делопроизводству, организационной и кадровой работе

Романова

Г.М. Романова

Информация

о рассмотрении письменных и устных обращений граждан в администрациях городского и сельских поселений
Колпнянского района за 1 квартал 2013 года

Наименование администрации городского и сельских поселений	Поступило письменных заявлений		Принято на личном приеме		Характер устных и письменных обращений по отраслям															
	Всего за 1 квартал	2013 года	Всего за 1 квартал	2013 года	2012 года	2013 года	2012 года	2013 года	2012 года	2013 года	2012 года	2013 года	2012 года	2013 года	2012 года	2013 года	2012 года	2013 года	2012 года	
Поселковая	27	28	21	6	28	25	25	0	-	20	-	4	-	15	-	-	-	-	9	-
Ахтырская	2	2	2	0	5	14	5	0	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	2
Белокоподезьская	5	12	3	2	23	45	20	0	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	2	22
Знаменская	1	19	0	0	19	10	19	0	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	8
Карловская	13	4	12	1	5	8	5	0	9	-	5	-	-	1	-	3	-	-	-	3
Краснинская	0	0	0	0	15	14	15	0	-	1	-	-	-	2	-	6	-	-	-	4
Крутовская	7	9	5	1	22	28	21	0	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	11
Тимирязевская	5	3	0	0	2	3	2	0	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	5
Ушаковская	0	0	0	7	5	4	0	-	2	-	-	4	-	4	-	-	-	-	-	6
Ярищенская	0	4	0	0	14	14	11	0	-	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-	1
Итого:	60	81	43	10	140	166	127	0	9	20	9	0	4	0	58	2	8	3	1	0

Начальник управления по делопроизводству,
организационной и кадровой работе

Г.М.Романова

Г.М.Романова

о характере письменных обращений граждан, поступивших в администрацию
 Колпнянского района в разрезе администраций городского и сельских поселений
 за 1 квартал 2013 года

Наименование администраций городского и сельских поселений	Всего за 1 квартал	2013 г.	2012 г.	Колпна																
				Охпаха	Окыжкарамет, села/пгт	Нымынчебе, Апех/я	Отхониенга	Жинни-о-комы-	Бирюое	Хапоуое	Огпазобаане	Жинни-о-комы-	Кынжипыпа,	Финкыжипыпа и	Зяпароокшарене	Тыл н 3апнтара	Согдиечехене	Содмажене	Законохочене	Лырне болгочи
Ахтырская	7	7	35	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Белоколодезская	3	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Знаменская	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Карловская	2	6	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Краснинская	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Крутовская	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Тимириязевская	3	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ушаковская	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ярищенская	5	6	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Из других регионов	7	6	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3
ИТОГО:	80	70	57	0	0	0	0	6	0	0	2	2	0	1	0	12				

Начальник управления по делопроизводству,
 организационной и кадровой работе

Г.М. Романова

о характере обращений на личном приеме
в разрезе администраций городского и сельских поселений района
за 1 квартал 2013 года

Наименование администрации городского и сельских поселений	Всего за 1 квартал	2013 г.		2012 г.		Охвата оркызахуиен	Нылдаттык оркызахуиен	Жиннико-коммунальное орханение. Апекша	Топорыя	Направление обработки	Бирбое оғызынбағын	Күмістыңа, фінансстыңа және супортау	Союзеске тарифи	Сабароокшарене	Тұындауда	Соғысческе тарифи	Соғысческе зертхочтын	Ліпинге болғодын	
		Семейское хозяйство	Четвиковое хозяйство	Семейское бомжоты	Четвиковое бомжоты														
Поселковая	10	11	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Ахтырская	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Белоколодезьская	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Знаменская	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Карловская	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Краснянская	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Круговская	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Тимирязевская	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ушаковская	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Ярищенская	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Из других регионов	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Итого:	17	23	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	4	3	0	5	

Начальник управления по делопроизводству,
организационной и кадровой работе

Г.М. Романова